

普城运〔2022〕8号

对区政协十五届一次会议 第151156号提案的会办意见

区民政局：

张志敏、李晶、黄自强顾薇玲，欧阳明等委员提出的“‘一网通办’和‘一网统管’助力普陀社区管理的建议”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

一、深化平台架构，创新管理流程

城运平台采用“1+10+N”（即：1个区级平台+10个街镇平台+N个业务平台）的建设框架，以区级城运平台为基础，建设完成10个街镇城运平台基础版。围绕“高效处置一件事”，深化“三级平台，五级应用”架构，建设普陀区城市运行派单管理系统，

将原本分散在不同业务条线的事项（如：网格化巡查、12345 热线、物联感知设备、数字应用场景、委办局专业化应用、街镇个性化应用等），通过“普陀区城市运行派单管理系统”，集中汇聚到一个派单平台，实现各类条线业务数据的统一，经过长期积累形成治理数据池。通过 AI 智能派单功能释放前端派单力量，强化督察督办和处置力量，打造问题发现、分析、处置、督查、反馈的全链条解决方案，构建“一屏发现、一口派单、一站处置、一网评效”的创新管理流程。

二、共享数据资源，掌握运行态势

以物联、数联、智联为基础，建立健全“三动”发现机制，围绕“城市生命体”实时动态管理需求，共接入 1.6 万余视频监控（公安、社区、易积水点位、苏州河段等）、32 类 11 余万端传感器（包含 55 类应用场景 34 项闭环处置流程），并根据 10 个街镇各自区域范围，将相关数据信息共享至街镇城运平台，有效辅助街镇全面掌握区域运行态势。

三、加强指导力度，推进区街共建

加强基层指导力度，深入推进全区 10 个街镇“一网统管”建设工作，加强指导力量向下渗透，由普陀区城市运行管理中心副主任对街镇“一网统管”工作进行分配包干，全方位、全事项、全流程进行建设指导和完善提升，一站式传达市、区领导的指导思想和工作要点，分享工作经验，大胆突破创新，全面统筹推进区街一体化建设。

四、强化科技赋能，提升治理能效

建设“普陀区精准救助数字化平台”，通过汇聚人社、卫生、医保、教育、民政、房管、公安等多部门信息，建立“四色预警，分类救助”服务模式，为开展救助工作提供精准数据支撑；开发电动自行车充电治理微平台，摸清社区内电动自行车底数，合理增加智能充电桩设备，消除楼道充电安全隐患；安装高空抛物 AI 视频设备 135 个，通过自动捕捉识别高抛事件，为居村干部上门劝诫提供有力支撑，解决高空抛物治理难题；安装电梯梯控管理系统 992 套，保障城市电梯的平稳运行和人民的生命安全。

以上意见供您单位统一答复委员时参考。

上海市普陀区城市运行管理中心

2022 年 2 月 28 日

联系人：赵菲

联系电话：52564588-5751

联系地址：同普路 602 号 4 号楼 B 区

邮政编码：200062