

公开属性：主动公开·全文

普城运〔2022〕5号

对区政协十五届一次会议 第151081号提案的会办意见

区房管局：

刘卉委员提出的“关于普陀区老旧小区再提升”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

一、深化平台架构，创新管理流程

城运平台采用“1+10+N”（即：1个区级平台+10个街镇平台+N个业务平台）的建设框架，以区级城运平台为基础，建设完成10个街镇城运平台基础版。围绕“高效处置一件事”，深化“三级平台，五级应用”架构，建设普陀区城市运行派单管理系统，将原本分散在不同业务条线的事项（如：网格化巡查、12345热

线、物联感知设备、数字应用场景、委办局专业化应用、街镇个性化应用等),通过“普陀区城市运行派单管理系统”,集中汇聚到一个派单平台,实现各类条线业务数据的统一,经过长期积累形成治理数据池。通过AI智能派单功能释放前端派单力量,强化督察督办和处置力量,打造问题发现、分析、处置、督查、反馈的全链条解决方案,构建“一屏发现、一口派单、一站处置、一网评效”的创新管理流程。

二、加强指导力度，推进区街共建

加强基层指导力度,深入推进全区10个街镇“一网统管”建设工作,加强指导力量向下渗透,由普陀区城市运行管理中心副主任对街镇“一网统管”工作进行分配包干,全方位、全事项、全流程进行建设指导和完善提升,一站式传达市、区级的指导思想和工作要点,分享工作经验,大胆突破创新,全面统筹推进区街一体化建设。

三、强化科技赋能，提升治理能效

建设“普陀区精准救助数字化平台”,通过汇聚人社、卫生、医保、教育、民政、房管、公安等多部门信息,建立“四色预警,分类救助”服务模式,为开展救助工作提供精准数据支撑;对全区320名高龄独居困难老年人安装“一键通”固定电话,提供紧急呼叫、主动关爱、生活服务、信息咨询等服务项目,进一步发展智慧养老;开发电动自行车充电治理微平台,摸清社区内电动自行车底数,合理增加智能充电桩设备,消除楼道充电安全隐患;安

装高空抛物 AI 视频设备 135 个，通过自动捕捉识别高抛事件，为居村干部上门劝诫提供有力支撑，解决高空抛物治理难题；安装电梯梯控管理系统 992 套，保障城市电梯的平稳运行和人民的生命安全。

以上意见供您单位统一答复委员时参考。

上海市普陀区城市运行管理中心

2022 年 2 月 28 日

联系人：赵菲

联系电话：52564588-5751

联系地址：同普路 602 号 4 号楼 B 区

邮政编码：200062