

普城运〔2022〕3号

## 对区政协十五届一次会议 第151015号提案的会办意见

区科委：

关于委员提出的“推进数据开放共享，提升城区数字化治理水平”的提案收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

### 一、深化平台架构，创新管理流程

城运平台采用“1+10+N”（即：1个区级平台+10个街镇平台+N个业务平台）的建设框架，以区级城运平台为基础，建设完成10个街镇城运平台基础版。围绕“高效处置一件事”，深化“三级平台，五级应用”架构，建设普陀区城市运行派单管理系统，优化再造管理流程，实现区—街镇—居村联动指挥体系和闭环管理模式，构建“一屏发现、一口派单、一站处置、一网评效”的

创新管理流程。

## 二、接入数据资源，掌握运行态势

以物联、数联、智联为基础，建立健全“三动”发现机制，围绕“城市生命体”实时动态管理需求，共接入 1.6 万余视频监控（公安、社区、易积水点位、苏州河段等）、32 类 11 余万端传感器（包含 55 类应用场景 34 项闭环处置流程）、数字应用场景（气象、防汛、交通、市监、应急、热线、舆情、网格、物流、群租等）预警信息，目前在区级城运平台共呈现 126 项体征数据，同时，与消防、民防、市监等部门对接，将 5.6 万物联感知设施接入专业行业系统，实现了数据服务精准化和监管运作专业化，有效强化对预警性、苗头性问题的发现、研判，全面掌握城市运行态势。

## 三、引入第三方数据，实现政企共治

2021 年 11 月 11 日正式发布“普陀区三大治理物流视角一张屏”，采取政企共治机制，通过引用第三方结果数据进行分析，对快递满溢占道事件提前发现预警，提升城市治理效能；自动识别疑似群租房屋并推送至相关部门进行核实处置，提高社会治理效果；推出经济治理指数体系，从线上购物的角度了解居民经济水平等变化趋势，对企业和市场用户进行画像，为有效构建“一刻钟便民生活圈”提供现实支撑。

## 四、汇聚多源数据，业务融合分析

通过对热线、网格、舆情等数据的挖掘、抓取和分析，实现多渠道数据融合，全面体察民情民意，把握舆论方向。囊括热线事件、网格案件的整体概况描述、重点事项监管、单位治理要点、智能预判预警、舆情统计分析、舆情指数、舆情预警和重大问题

告警。对重要事项进行全流程跟踪监管，对各类群发和突发事件进行科学分析，对特定问题追本溯源、防患未然，提高城运系统对运行风险的感知能力，助力城市运行精细化管理。

## 五、下一步打算

立足建设具有区域影响力的“数智普陀”，以“功能全面、信息共享、协同指挥”为目标，打造“中枢系统+部门自建平台+数字驾驶舱+应用场景”的城市数字安全引擎。围绕城市管理安全运行中的应急管理、城区治理、公共卫生安全、校园安全、城区精细化管理、网络安全、舆情处置等方面搭建城市管理安全运行智能场景，基于应对城市运行安全突发情况，建设融合通信指挥调度平台，实现城市运行基础数据的联通，高效进行统一指挥和综合运用，全方位、全时段保障城市安全运行。

以上意见供您单位统一答复委员时参考。

上海市普陀区城市运行管理中心

2022年2月28日

联系人：赵菲

联系电话：52564588-5751

联系地址：同普路602号4号楼B区

邮政编码：200062