

办理结果：部分采纳或解决

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区民政局

普民〔2022〕30号

对区政协十五届一次会议 第151145号提案的答复

姜媛、黄立程、周世宽、李丹妮委员：

您提出的关于“进一步推进普陀区适老化改造具体实施”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、基本情况

截至2021年底，普陀区户籍总人口数为88.08万人，其中，60周岁及以上老年人口数为36.73万人，占总人口数的41.70%，80周岁及以上老年人口数为5.33万人，占总人口数的6.05%。

二、2021年居家环境适老化改造试点基本情况

根据《上海市民政局关于本市居家环境适老化改造扩大试点工作的通知》（沪民养老发〔2020〕31号），积极落实市委市政府民心工程项目，制定下发《普陀区民政局关于开展2021年居家环境适老化改造试点工作的意见》，试点在长寿路街道、甘泉路街道、宜川路街道开展800户居家环境适老化改造试点。

工作并超额完成指标，且是全市第一个完成指标的中心城区，主要采取了以下几方面做法：

一是摸清名单。排摸意向和需求名单，重点排摸低保低收入、孤老、纯老等符合补贴条件的老年家庭。居委会全程跟进，通过政策宣传、意向征询、上门评估、推进施工等各环节，确保适老化改造工作有序、顺利推进。

二是区级配套补贴。由市级福利彩票公益金和区老年基金会专项资金给予梯度化补贴，其中每户家庭最高区级补贴额度为3000元，按照市级和区级1:1比例配套给予补贴，市、区两级补贴总额不超过改造总费用。

三是一户一方案。老年人可根据实际需求选择基础产品服务包和个性化产品服务包。其中，基础产品服务包是为满足老年人一般家庭基本的适老化改造要求，如安装扶手、地面防滑处理、监测报警等。个性化产品服务包主要是为满足不同老年人、不同居住环境要求，可选择智能家居类、健康监测类等产品及服务，也可选择开展局部或全屋适老化施工改造服务。

四是打造专属样板间。为让老年人切身感受监测报警器、多功能扶手、智能家具等适老化产品为居家养老生活改造带来的舒适和便利，在甘泉路街道设置银龄生活体验馆，模拟居室内包括玄关、厨房、卫生间、浴室、卧室、阳台等各个空间，通过样板间集中凸显出“适老”和“智慧”两大功能，老年人

可在专业人员的指导下沉浸式体验居家适老化场景。

五是调整支付方式。因财政资金拨付需要有验收依据，按照市民政局要求老年人需先行垫付，待工程验收后补贴再打到老年人敬老卡上，实际上相当于后报销方式。但在操作中发现，有部分困难老年人提出预先支付资金有难度，经与服务商沟通，确有困难的老年人可由服务商先行垫付，改造结束后服务商直接与街道进行结算。

三、对提案建议的答复

提案中提出的精准施策、加大宣传力度、激励机制、垫付补贴等建议，我们上一年度认真制定了实施方案过，今年将进一步完善。

(一) 关于精准施策。充分发挥各街镇信息化管理平台，实现老年人信息精准化、形成“一人一档”，结合政策信息和老年人信息，居委会可以从被动等待转为主动跨前。

(二) 关于加大宣传力度。在对各街镇开展适老化改造工作培训的基础上，后续将组织对养老顾问、居村干部的宣传普及和培训，让更多老年人及其家属子女了解适老化改造，扩大项目的知晓度，同时在有条件的街镇积极打造专属样板间，让老年人亲临感受。

(三) 关于激励机制。积极与适老化改造工作平台运营第三方沟通，同时探索建议激励机制，鼓励公益慈善组织、爱心

企业等社会力量捐赠支持。

(四) 关于垫付补贴。今年将继续与承接服务商沟通，为困难老年人预先垫付工程费，改造结束后服务商直接与街道进行结算。

2022年，我们将推进市委市政府民心工程600户居家环境适老化改造工作，在十个街镇全覆盖开展，进一步扩大适老化改造项目覆盖面和受益面，有效改善老年人家庭的居住条件和生活质量，提升广大老年人的幸福感、获得感、安全感。

上海市普陀区民政局

2022年7月27日

联系人姓名：傅颖

联系电话：62657442

联系地址：曹杨路510号12楼

邮政编码：200063

普陀区民政局办公室

2022年7月27日印发

(共印12份)