

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	信访办业务经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	中共上海市普陀区委、普陀区人民政府信访办公室	实施单位	中共上海市普陀区委、普陀区人民政府信访办公室	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	5100000	年度资金申请总额	5100000
	其中：财政资金	5,100,000	其中：当年财政拨款	5,100,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总目标	
	(2022年 - 2022年)			
	一是推动信访基础业务稳步提升；二是实现全区信访秩序工作目标；三是以“案清事明”、“止新化旧”的工作目标，推动信访矛盾案结事了、信访人事心双解，实现全区信访存量矛盾总量下降和社会稳定的良好局面；四是推动“家门口”信访服务体系持续完善；五是做好人民建议征集工作，吸引更多的百姓参与社区治理。		一是推动信访基础业务稳步提升；二是实现全区信访秩序工作目标；三是以“案清事明”、“止新化旧”的工作目标，推动信访矛盾案结事了、信访人事心双解，实现全区信访存量矛盾总量下降和社会稳定的良好局面；四是推动“家门口”信访服务体系持续完善；五是做好人民建议征集工作，吸引更多的百姓参与社区治理。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	信访工作秩序维护完成率	=100
		质量指标	信访工作秩序维护达标率	=100
		时效指标	信访工作秩序维护及时率	=100
	效益指标	经济效益指标	稳定社会环境	稳定
		社会效益指标	社会秩序	稳定
		生态效益指标	提高生态文明建设	提高
		可持续影响指标	信访工作影响可持续	可持续
满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	基本满意	