

区投促办关于践行“人靠谱（普）、事办妥（陀）”理念、推进“靠谱”营商环境工作的实施方案

为深入贯彻党的十九届六中全会、市委十二次全会精神，抓好区第十一次党代会精神的贯彻落实，认真践行“人靠谱（普）、事办妥（陀）”理念，围绕推进“靠谱”营商环境工作，凝聚招商引资和服务经济工作合力，进一步提升营商环境的辨识度和美誉度，现提出以下实施方案。

一、总体要求

区第十一次代表大会明确，今后五年是普陀转型发展、再创辉煌的攻坚期、关键期，提出“写好五线谱，谱好两部曲，携手零距离，共画同心圆”的奋斗目标。围绕区第十一次党代会明确的各项经济社会发展目标，坚持抓好发展第一要务，紧紧抓牢招商引资生命线，树立“人靠谱（普），事办妥（陀）”的好作风，全力践行以“四到四办”的优质服务，换取企业经营发展的“四心”，当好企业“最佳合伙人”“最暖店小二”，展现普陀投促人的

担当作为，为加快推动经济更有韧性、更有效益、更可持续发展，全方位打造普陀“在者舒心、来者倾心、未来者动心”投资环境，实现普陀经济高质量发展提供坚强保障。

二、实施项目

1. 开展“靠谱”大讨论。深入学习六中全会精神、抓好区第十一次党代会精神的贯彻落实，以“人靠谱、事办妥”为主题，围绕项目落地、安商稳商、宣传推介、楼宇“促转化”、干部作风建设等方面组织全办同志开展大讨论，树牢“靠谱”服务企业的思想共识，为普陀两区建设提供坚强思想保障。（开展时间：2021年11月-12月，责任科室：机关党支部、综合科）

2. 制定“靠谱”工作指南。通过总结大讨论形成的“靠谱”共识和理念，围绕政策靠谱查（产业政策）、载体靠谱找（楼宇园区）、优惠靠谱享（政策兑现流程）、问题靠谱答（常见问题问答）四个版块，形成“靠谱”指南，放大宣传效应，擦亮“人靠谱、事办妥”的营商环境金名片。（开展时间：2021年12月，责任科室：投资推介科）

3. 选树“靠谱”典型。按照服务企业“店小二”、招商先锋、楼宇园区业主（运营方）、招商大使、服务案例等不同维度，强化“比学赶超”，选树一批标杆，宣传一批典型，激励全体干部振奋精神，发挥先锋模范作用，让践行“靠谱”精神成为普陀投促干部的行动自觉。（开展时间：2022年1月，责任科室：地区指导科、企业服务科）

4. 构建“靠谱”制度体系。打好政策组合拳，发挥政策撬动作用，加快引进和培育区域产业导向企业，推动产业转型和能级

提升。修订形成《普陀区服务企业发展工作实施意见》（2021版）、《普陀区鼓励机构（平台）招商激励实施办法》（开展时间：2021年12月，责任科室：项目推进科、投资推介科）。综合运用图解、折页等形式，制作形成《产业政策》（3+5+X政策解读）图文版优化，使政策一目了然、一看就懂、一学就会（开展时间：2022年1月，责任科室：投资推介科）。

5. 推出“靠谱”服务举措。深入践行立党为公、执政为民的要求，着力提升精准服务内涵，不断扩大服务企业半径，携手共画同心圆，持续优化营商环境。（1）**推进区领导联系重点企业机制**，结合区领导联系服务重点产业和和重点地区分工，定期梳理重点税源企业、税额波动较大的企业，有意向落户我区的企业，以及安商稳商重点企业等，由区领导牵头走访，帮助解决具体问题（开展时间：贯穿全年，责任科室：地区指导科、项目推进科）。（2）**建立区领导与重点企业畅聊早餐会机制**，选取区域贡献重点企业代表，面对面听取企业对我区经济社会发展和优化营商环境的意见建议，解答关切、共话发展，支持其扎根普陀、成就事业（开展时间：2021年12月起，责任科室：地区指导科）。

（3）**做实重点服务专员机制**，梳理近两年全区税收60万元以上重点企业，匹配服务专员，一口受理企业服务诉求，精准对接企业需求，形成问题收集汇总、解决、反馈的工作闭环，及时帮助解决企业“堵点”“难点”“痛点”（开展时间：贯穿全年，责任科室：地区指导科）。（4）**深化营商环境体验官机制**，聚焦营商环境薄弱环节，进一步拓展参与渠道，丰富活动形式，增强体验成效，全面听取体验官对我区依法行政、工作实效、服务态度等方面意

见建议（开展时间：贯穿全年，责任科室：地区指导科）。（5）更新改版市民云普陀旗舰店，企业云在随申办市民云 APP 普陀旗舰店、投资普陀微信公众号上同步上线“投资普陀靠谱指南”，将产业政策、楼宇园区、常见问答等信息发布到网上，方便企业随时查询在普陀投资所需要的各类信息（开展时间：2022 年 1 月，责任科室：投资推介科）。（6）优化投资促进信息系统，增加系统数据服务维度，不断深化、拓展、整合归集更细化的、更具实用性的数据信息，助力我区招商引资、安商留商、楼宇园区能效提升工作（开展时间：2021 年 12 月，责任科室：经济运行科）。

6. 锻造“靠谱”干部队伍。坚持不懈地抓好以理论武装为重点的思想政治教育，以经常性教育为重点的日常监督管理，以业务能力提升为重点的投促实务培训。（1）**加强思想政治教育**，采取中心组学习、开展主题党日活动、专家授课、专题研讨等形式，持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，加强政治理论、法纪法规的宣传教育，引导干部悟初心、践初心、守初心（开展时间：贯穿全年，责任科室：机关党支部、综合科）。（2）**加强日常监督管理**，对关键岗位、重要事项和重点环节，常提醒、勤扯袖、多咬耳，对苗头性、倾向性问题及时开展提醒谈话，不断增强干部队伍的廉洁自律意识和拒腐防变能力。紧盯元旦、春节、五一、端午等重要节点，严防奢靡之风，牢固树立节俭、文明、廉洁过节风气（开展时间：贯穿全年，责任科室：机关党支部、综合科）。（3）**加强业务能力培训**，牵头开展区投促队伍招商实战演练和招商引资专题培训，通过实战答题、案例分析、经验分享，系统梳理招商引资短板、优势、工作路径，全面提高投

促干部招商引资专业技能和一岗多能的水平。依托重点项目招商专班机制，通过以老带新、以强带弱，在招商引资工作一线中锤炼干部，不断提高投促干部的招商实战能力，切实增强干部队伍的生机与活力，着力打造一支“业务精、底数清、响应快、办法多、韧劲足、态度好”的“靠谱”干部队伍（开展时间：贯穿全年，责任科室：地区指导科）。

三、工作要求

1. 加强组织领导。成立以办党组书记、主任黄胜利为组长，办党组成员、副主任卢瑶、张慧凡、顾经纬为副组长，各科室负责同志为组员的区投促办“靠谱”营商环境工作领导小组，定期听取各实施项目的推进情况，研究解决推进中出现的问题，统筹推进各项工作有序开展。

2. 严格落实责任。各责任科室要进一步增强责任意识，明确工作要求，细化责任分工，按照时间节点，对标任务要求，形成一批“靠谱”制度，评选一批“靠谱”店小二，推出一批“靠谱”服务举措，提炼一批“靠谱”服务案例，保障“靠谱”营商环境工作任务落地落实。

3. 凝聚工作合力。按照打造全区“靠谱”营商环境工作总体要求，聚焦企业关注的“堵点”“难点”“痛点”，加强对各街道、地区投促中心的指导，注重在“简化”上下功夫，在“优化”上做文章，在“规范化”上见实效，力促“靠谱”营商环境工作成为推动“创新发展活力区、美好生活品质区”建设的重要保障。

附件：普陀区投促办“靠谱”营商环境工作领导小组成员名单

上海市普陀区投资促进办公室

2021年12月3日