

兵至如归！欢迎回“家”！——普陀区用心做好2021年度退役士兵报到工作

昔日从军报国，今朝载誉归来。为切实做好退役士兵退役报到工作，普陀区退役军人服务中心提前谋划、多项举措，努力营造尊崇氛围，让退役军人深切感受到家乡浓浓的拥军情怀。

一、精心准备，迎接新人

年度退役士兵报到任务下达之际，普陀区退役军人服务中心提前召开退役士兵报到专题会议，学习相关政策法规、退役安置流程、典型案例，优化接收安置流程，落实工作环境部署，用心、用情做好迎接每一个环节。结合疫情防控要求，此次集中报到采取分时分段办理的方式，工作人员通过短信、电话等方式，为退役士兵预约报到时间，告知军人退役一件事办理流程 and 所需准备的各项材料。全面提升服务质量，提高服务水平。

二、领导重视，促膝谈心

9月15日，普陀区退役军人事务局局长孙胜军、副局长强武力热情接待了返沪退役士兵。

孙局长亲切询问了每一位退役士兵的情况，希望他们始终保持军人本色，做到“退伍不退色、卸甲不卸志”；要找准定位，尽快转换角色，调整心态，鼓励他们加入创业队伍，做好人生规划；在以后的工作、生活中继续发挥军人的优良传统，为普陀建设发光发热。

三、热情服务，温暖兵心

服务中心工作人员主动发放相关政策宣传资料，并为返沪的退役士兵进行政策解答，耐心指导退役士兵填写报到表格，引导退役士兵做好信息

采集、就业创业培训意向登记。中心还特设预备役登记窗口，由区人武部工作人员入驻，及时为退役士兵办理预备役登记。真正做到服务用心、关怀暖心、解答耐心。

四、畅想未来，表明决心

工作人员热情周到的服务让退役士兵及其家属切身感受到了“一人参军，全家光荣”的氛围。

驻港部队退役士兵陈雨杰表示：“5年的军旅生涯，让我学到很多。退役军人服务中心是我回沪的第一个落脚点，领导对我的关心、中心工作人员的热情，让我感到很安心。日后，我将保持部队的优良作风，用自己的行动为普陀的建设添砖加瓦。”