**普陀区民政局2020年工作总结**

今年以来，区民政局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，按照中央、市委、区委关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展的要求，坚决抓好疫情防控，奋力实现全年目标任务。

一、全力做好新冠肺炎疫情防控工作

**1、加大社会救助力度。**加强特困人员、低保家庭等救助对象的基本生活保障，落实回访、报告制度，全面掌握人员动态，及时发放各类救助资金，做到应保尽保。落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制。至12月底，共发放一次性价格临时补贴及阶段性临时补贴644.82万元。开设绿色通道，优化疫情期间的申请审批程序，延长救助核查时限。加强分散供养特困人员照料服务，对社区内各类大重病化疗、孕产妇群体免费发放口罩。加强流浪乞讨人员救助，落实“严防严控、应救尽救”要求，联合城管、公安开展“三合一”联合救助专项行动，加强疫情期间流浪乞讨人员的防疫和人身安全。全方位落实站内消毒、卫生管理、人员动态健康监测、隔离区管控等制度，为疑似精神障碍患者提供核酸检测、站内观察照料服务，为滞留受助人员提供心理疏导。广泛发动社会力量参与社会救助，疫情期间通过上海市慈善基金会·普陀募集资金305.56万元（其中定向湖北抗疫27.7万元），组织社会力量参与爱心助老上门服务。

**2、开展社区疫情联防联控。**做好社区口罩预约登记工作，采取“科技运用+人性化设计”双轨制运作，为社区居民提供便捷的口罩预约服务，自2月3日启动至4月19日结束，完成六轮共114.56万户口罩预约工作，实现了“社区治理网”与“商业销售网”两网融合。牵头落实境外疫情输入防控工作，制定完善接收流程，确保入境旅客从落地到隔离，全程闭环管理，严防境外疫情输入。自3月6日14时启动至12月31日24时，全区累计接收入境人员23839人。加强社区防控部署，指导街镇开展社区封闭式管理和居家隔离工作，重点落实社区事务受理服务中心防疫措施。

**3、加强服务机构联防联控。**严格落实养老服务领域疫情防控工作，1月22日起，对全区60家养老机构实行封闭式管理，严格落实各项防疫措施，采取“四不两直”的方式对各养老机构疫情防控工作开展突击检查和暗访，加强问题整改。联合区老龄基金会，为全区养老机构及部分居委会采购防疫物资。开展养老机构工作人员排查，做好信息登记，签订承诺书，进行健康监测，对返沪工作人员及时报告，确保机构防疫安全。建立居家老人信息数据库，组织志愿者为社区独居、孤寡老人提供买菜、配药、送餐、预约口罩等上门服务，加强疫情期间对老人的关心支持和帮助。筑牢民生服务窗口抗疫防线，着力加强婚姻收养登记中心等窗口单位疫情防控举措，采取电话排摸、预约服务等方式，做到服务管理与防疫工作两不误。

**4、强力推进复工复产。**按照《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》要求，将全区养老机构防疫等级调整为三级应急响应，抓好养老机构返沪工作人员防疫措施，建立家属预约探视机制，有序恢复养老机构服务秩序。落实社会组织参照企业享受“沪28条”优惠政策，对全区社会组织租用房屋涉及国企用房租赁情况统计，开展社会组织复工问卷调研线上活动，助推社会组织有序复工复产。落实《上海市民政局关于支持彩票销售网点应对新型冠状病毒肺炎疫情有关政策的通知》要求，通过提高网点代销费比例、发放一次性补助和专线通讯费补贴，缓解福彩代销点经营困难。加强对长者食堂和老年助餐点的防疫指导，严格落实佩戴口罩、监测体温、定时消毒等防控措施，在重点保障助餐刚需老人的基础上，逐步恢复对独居、高龄老人的送餐服务。

二、完善“9+1”社会救助体系建设

**1、加强社会救助管理。**全面做好困难群体的基本生活保障，落实各类救助政策。至12月底，全区共开展各类帮困救助37.54万人次，支出资金3.5亿元。落实普陀区社会救助工作联席会议机制，协调全区力量，解决各类突发性、灾难性、复杂性的急难个案。加强社会救助工作规范化管理，建立民政资金内控监管平台，实现低保、特殊救济、重残无业、特困供养、支内回沪帮困补助等救助资金纳入平台统发。开展低保专项治理工作和社会救助绩效考核工作。探索“社会救助顾问”新模式。在长寿街道、长征镇开展社会救助顾问进社区工作，解决困难群众救助帮扶供需对接“最后一公里”问题。

**2、加大流浪乞讨人员救助管理。**开展救助管理服务质量大提升专项行动，有效提升救助规范性、主动性。开展流浪乞讨人员救助管理、疑似精神障碍对象隔离观察和“两无人员”救助劝返工作。加强站外延伸巡查，做好高温和严寒季节的专项救助行动。落实进博会期间的专项救助任务。做好“袋袋户口”人员救助工作。全年救助各类对象286人次，站外巡查296次。

**3、积极开展综合帮扶工作。**完善“个案为主、项目为辅”的帮扶工作机制，在做好日常帮扶的同时，重点开展安徽下放户回沪定居人员个案帮扶。

**4、丰富慈善公益活动。**开展第二十六届“蓝天下的至爱”系列活动，募集善款985万余元。开展9.5“中华慈善日”活动，不断引导社会力量参与慈善事业。开展“万户助困”春节帮困送温暖、“聚焦特困·爱在普陀”因病致贫特困家庭帮困送温暖项目。加强与区红十字会、于井子博爱基金、觉群文教基金、华师大等单位合作，推进“微心愿365”“非遗扶贫帮困”“架心桥、增能量心理疏导”“同心博爱”等公益慈善项目。

**5、做好居民经济状况核对工作。**全面落实核对业务，重点开展第八批共有产权保障住房审核工作。至12月底，接受各类委托11071户，出具核对报告10392份。推进廉租房“一件事”项目试点，优化审核流程，提高审核效率。加强人员培训，开发《平安福终身寿险的核定》教材，纳入市局《案例工作坊》系列培训课程。甘泉街道社区事务受理中心入选市级核对工作带教示范点。

**6、加强残疾人福利企业管理。**落实14家残疾人集中就业企业社保补贴，补贴残疾职工190人，补贴金额154.7万元。开展事中事后监管，加强对假肢装配企业管理。开展残疾人集中就业企业走访慰问活动。完成历史遗留档案移交。

三、有效提升社会福利保障水平

**1、持续扩大养老服务供给。**新增养老床位774张，其中万里社区15-2养老院新增床位378张，美源养老院320张,红枫会养老院76张。完成118张认知障碍照护床位改建项目。不断提升社区养老服务能力，完成5家社区综合为老服务中心、5家社区老年人日间服务中心、50个养老顾问点、6个标准化老年活动室、14家老年助餐点建设，培育10个社区老年人示范睦邻点。

**2、积极落实为老服务政策。**实施居家养老服务补贴。至12月底，全区累计享受养老服务的老年人33916人，其中享受政府出资购买服务的老人1359人，自费老人32557人，共出资1296.44万元。支出老年综合津贴3.96亿元。开展长护险工作，发放低保、低收入家庭老人“长护险服务个人自负费用”民政补贴292人次，补贴资金7.08万余元。完成5家机构长护险定点服务申报。配合开展商业保险机构参与长护险试点工作。开展社区公益性项目招投标。

**3、有效提高养老服务能效。**推进长三角养老一体化进程，与安徽省芜湖市民政局签订共建备忘录。开展“老年认知障碍友好社区”试点，为2000名老人开展风险筛查和痴呆评估。推动长寿、长风、甘泉、桃浦四个街镇康复辅助器具产品进家庭、进社区、进机构试点。推进养老服务“时间银行”试点工作。开展“温馨八送”“老吾老”“老伙伴”“老年意外伤害综合保险”“适老房”改造和“一键通”应急呼叫项目等特色为老服务。开展敬老月走访慰问，推动老年普法进社区活动，组织各类老年教育活动。

**4、不断加强养老服务保障。**开展养老机构运营考核、服务质量检测、非法集资专项排查。开展养老机构食品安全管理ABC证培训考核。做好康乐福养老院人员分流工作。

**5、有效提升儿童福利工作水平。**发放困境儿童和散居孤儿基本生活费360人次，金额66.6万元。落实成年孤儿安置工作，开展困境儿童关爱项目。

四、深入推进社区治理创新

**1、圆满完成“四百”走访竞赛活动。**指导各街镇完成“四百”走访竞赛活动，整理汇编《普陀区2020年“四百”走访活动材料汇编》和《普陀区居民区“四百”走访之民情笔记精选》。全区共有1854名居委会工作人员参加“四百”走访活动，走访居民488853户次，采集居民家庭信息1303352条；反馈“急难愁盼”问题共35561件，目前已解决问题32246件，占比90.67%。

**2、全面推进“一网通办”建设。**推进社区事务受理中心事项办理流程优化再造，推进电子证照应用，提升在线办理率和全程网办率。在“上海发布”“随申办”上线“就医记录册申领”等27项“不见面办事”事项。至12月底，网上通办合计6510件，其中全程网办5455件，占83.8%。网上通办件数比去年大幅增长2914%，全程网办件数同比增长5642%。指导全区受理中心优化二维码扫码环境，落实“好差评”系统动态二维码的对接，提高“好差评”动态二维码数据沉淀率。受理中心好差评有效评价共427043件，好评率达99.99%。会同区府办、区大数据中心、区财政局等部门，指导各街镇社区受理中心完成自助服务区的建设。至12月底，全区累计布设综合自助终端16台，累计服务41679人次。在曹杨、甘泉、真如、长征受理中心及金梅园居委会上线包含综合自助终端、自助寄取柜和智能门禁系统的“24小时自助服务区”，提供12个条线66个大项事务的自助办理。除受理中心外，长寿街道已在创享塔园区及M50创意园区布设同时能为个人和企业提供服务的新型综合自助工作台。

**3、加强街镇社区受理中心标准化建设。**委托中国质量认证中心上海分中心，开展全区街镇受理中心标准化建设评估。其中9家街镇受理中心评估成绩达到80分以上，曹杨、长寿、甘泉、宜川四家受理中心达到90分以上，曹杨、长寿、宜川三家受理中心从2星标准跃升为5星标准。推广受理中心手语视频、外语在线翻译功能试点。石泉街道受理中心和兰田片区设立聋人手语赋能专窗，通过摄像头与12345服务热线的专席人员进行手语沟通各类政策，实现无障碍沟通的服务模式。指导宜川路街道受理中心通过市民政局组织的标准化试点项目考核验收，成为年内全市第一家通过该项验收的受理中心。

**4、提升社区精细化管理水平。**推进“社区云”全覆盖。至12月底，全区居委会已全部完成了房屋初始化和居民信息初始化，搭建房屋数478622套，导入并完善居民信息数1372012人，居民初始化完成100%，本地人口库信息完善度达到了99.8%。推进OSM项目，通过对居委会的物品管理，实现资源管理有序、增值，提升空间利用率和环境优化及成本的节约。开展《上海市街道办事处条例》落实情况专题调研和全区居委会设置和规范化建设的专项调研，进一步完善修订居委会辅助行政事项清单、居委会挂牌清单、居委会印章使用正面清单和负面清单等“四个清单”及《居民“百事能”工作指导手册》。开展“社区治理达人”评选活动，指导街镇通过挖掘“社区治理达人”，用好社区工作者、志愿者、居民群众、群团组织等社区资源和力量，共同建设“美丽普陀-同心家园”。指导长寿街道和桃浦镇完成合德里、永定新村、长鸿和祁连村等4家居村委会补选和延选工作，指导长风、石泉、宜川街道和长征镇开展相关居委会设置的调整工作，合计新建6个居委会，撤销2个居委会，至年末，全区居委会数264个。

**5、有效夯实社区工作者队伍建设。**完成应届毕业生社工专项招录工作，24名本市应届生于9月初签约入职。会同区委编委、区人社局、区财政局联合印发《普陀区关于开展街镇自主招聘社区工作者的实施办法（试行）》，指导街镇开展社工自主招聘。至12月底，共8个街镇启动自主招聘工作，推出259个社区工作者岗位。启动“社区工作者骨干训练营”计划。委托蓝海公司和居村协会，对社工骨干进行笔试、面试及性格能力测试，通过为期4个月的沉浸式培训、跟踪式带教、个性化剖析、专业化指导，形成“一人一档”的《骨干社区工作者成长手册》，打造一支能力突出、带头示范、敢想有为的社区工作者骨干力量。

五、推动社会组织健康有序发展

**1、稳妥推进社会组织登记管理改革。**按照市、区两级推进互联网+政务、优化营商环境的要求，开展社会组织“一网通办”网上登记工作，实现数据“多跑路”，群众“零跑动”。至12月底，全区登记的社会组织共894家，其中社会团体有138家，民办非企业单位有756家，每万名户籍人口拥有社会组织数量达到9.98个。根据2019年度年检数据，全区社会组织从业人员达到1.5万人，专职人员超过1万人，社会组织净资产、年度收入、总支出分别超过4.5亿元、22.6亿元、22.2亿元。

**2、深化社会组织服务体系建设。**深入推进“两会一中心”建设，即社区基金会、社会组织联合会和社会组织服务中心，做大做强区、街镇“1+10”枢纽平台，发挥社区基金会跨界融合的优势，为社会组织发展提供资金、项目以及能力建设等方面的支持。开展“暖心”专项基金试点工作。至12月底，全区10个街道、镇基金会共接受社会捐赠3071.36万元，资助开展项目815个，项目金额10275.10万元。

**3、全面构建社会组织服务平台。**积极响应市委统战部“海上新力量”品牌号召和普陀区“星光耀普陀”“1+10+N”新的社会阶层人士统战工作组织建设总体部署，成立上海市首家社会组织新联会、普陀区首家行业新联会——普陀区社会组织新联会，为我区社会组织健康发展助力赋能。举办区首届“双十益”社会组织公益项目创投大赛，挖掘和吸引社会组织公益品牌和项目落户普陀。以“温暖这座城”为主题，举办普陀区2020年公益伙伴月。

**4、不断加强社会组织扶持力度。**推进公益基地创建，指导街镇开展公益基地申报，我区拥有已命名公益基地618家。指导社会组织在市级购买社会组织服务供需对接平台发布供给项目。至12月底，我区181家社会组织发布供给项目322个。组织25家优秀社会组织申报政府购买社会组织服务推荐目录，10家社会组织的13个项目通过市级审核。

5、**提升社会组织规范化管理水平。**对全区771家社会组织开展年检工作,抽查83家社会组织进行实地检查和财务审计。推进行业协会商会与行政机关脱钩改革工作**，**全区共8家行业协会与行政机关脱钩。开展社会组织规范化评估，按照“先建后评、以评促建、评建结合、重在建设”的工作要求，至12月底，全区共有83家社会组织获得规范化评估等级，其中5A等级9家，4A等级13家，3A等级61家。启动区诚信体系建设平台，依托平台管理，引导社会组织规范化发展。联合开展民办养老机构服务质量检查行动，推动民办养老机构综合监管制度落实。

六、提升公共服务能力

**1、强化婚姻文化品牌建设。**至12月底，共办理结婚登记4906对，离婚登记3900对，补发婚姻证书1523份，解除收养1例，为2983对新人提供婚前心理咨询。移送2018、2019年度婚姻档案414卷、20556 件。助力“互联网政务”落地，启动新版婚姻登记预约系统运行，优化婚姻服务“一网通办”事项。深化婚姻家庭服务，开展线上“婚姻学堂”“婚姻疏导”等服务工作。提亮“婚姻文化”显示度，围绕《婚姻法》70周年，以《民法典》宣传为主线，开展主题颁证和婚姻文化展示馆线上“云”展活动。

**2、做好福利彩票相关工作。**全区福利彩票代销点123个，销售福利彩票1.87亿元。

**3、开展殡葬服务工作。**开展殡葬服务进社区，落实惠民补贴政策。加强对殡葬服务机构的日常巡查。