附件1

**保险事故理赔指南**

中国平安财产保险公司自2001年起，承保了全市中小学校方责任险，目前已运行17年。

各幼儿园一旦发生学生伤害事故 ，应在第一时间联系平安财产保险公司配备的普陀区幼儿园理赔专员陆骏（联系方式见下方）。

**一、理赔申请程序**

1、报案：园方经办老师拨打平安保险公司理赔专员电话或发送邮件。

2、指导事故处理：理赔专员根据事故情况，判定园方应付事故比例责任，指导园方处理事故，并告知园方需准备单证。

3、确定赔偿金额：受伤学生治疗结束以后，根据校方递交的理赔材料，计算赔偿金额。

4、结案划款：园方就赔偿金额与家长达成一致，签订赔偿协议，平安保险公司将赔款划款至园方或园方指定的账号

**二、理赔所需材料一览表**

1、幼儿园请提供学生入园健康证明

2、与事故相关的医药费发票原件及病例复印件，住院请提供出院小结和住院清单明细

（若到其他保险公司或家长单位中报销的请提供报销证明和财务转帐证明，以及医疗费发票复印件及病历复印件）

3、园方财务帐号、联系人与联系方式

4、若超过一万元还需提供园方事业单位法人证（营业执照）、机构代码证、税务登记证（私立学校）

5、平安保险公司就赔偿金额与园方达成一致后，园方与受伤学生监护人签署赔偿协议。

6、如发生诉讼，请提供法院判决书、律师聘用合同及发票。

7、如发生死亡，医学死亡证明、死者户籍证明及其他相关材料。

**三、平安理赔专员联系方式**

陆骏，平安上海分公司财产险理赔部责任险组

座机：021- 20667863

手机：18917183393

邮箱：[lujun389@pingan.com](mailto:lujun389@pingan.com)

附件2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **普陀区幼儿园投保清单** | | | | | |
| **序号** | **幼儿园全称** | **地址** | **投保人数** | **联系人** | **联系电话** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |  |