

践行新发展理念，创造高品质生活 努力建设“美丽长风”

——在长风新村街道第二届社区代表会议第二次会议上的工作报告

长风新村街道办事处主任 潘轶

各位代表：

现在，我代表普陀区人民政府长风新村街道办事处，向大会作工作报告，请予审议。

一、2017年工作回顾

2017年，街道办事处在区委、区政府和街道党工委的坚强领导下，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕“创新社会治理、加强基层建设”的总体要求，主动对标对表区委、区政府的建设目标，坚持问题导向、需求导向和效果导向，着力聚焦公共管理、公共服务、公共安全职能，全面实施“同心家园”建设，勇于担当、积极作为，全面完成了2017年度各项目标任务。

（一）聚焦补好短板，社区居住环境不断改善

环境综合整治成效显著。完成屋面及相关设施综合改造13万平方米，实施长风馨苑消防设施改造及长风三村围墙内环境整治，超额完成二次供水改造35万平方米的工作目标。全力推进“创城巩固”、“五违四必”综合整治工作，成功拆除华东师大

周边沿街面、沿河道 6 米、凯旋北路 1600 号、金沙江路两侧沿街等违章建筑约 5.1 万平方米；中山桥、长四二、清水湾、中江四个居民区顺利通过区级无违建居村创建领导小组审核并挂牌，实现冠龙家园、金阳怡景、尚城国际、绿地世家等文明小区无违建小区目标。全面推行“河长制”。加强重点路段重点部位市容责任区门责管理，成立长风一村、冠龙家园、金沙江小区自律组织 3 家，设立示范道路“枣阳路”。持续开展无证设摊、共享单车等专项整治行动，月星环球港、轨交站点等社区重点区域各类城市“顽症”明显改善。协调推进 2 家“勤奋”垃圾交投站业态调整。

网格片区建设扎实推进。推进城管、房管、市容绿化、市场监管和公安“4+1”管理执法力量下沉和服务资源整合，成立东、西片区网格化综合管理工作站并实现有效运作。完善网格化中心应急平台、区联动联勤系统功能建设，形成常态长效管理合力，提升派单、联勤执法、处置效率。规范“12345”市民服务热线办理流程，努力提高先行联系率、按时办结率、实际解决率和市民满意度，去年，共受理工单 2803 件，办结 2803 件。

健康管理工作的有序开展。积极开展以“清洁环境、控制虫害”为主题的爱国卫生活动，发动 24000 余人次进行小区各类集中整治，清运小区整治垃圾 600 余吨。深化健康自我管理小组建设，创建市级、区级健康自我管理小组各 1 个。加强控烟宣传力度，针对社区各重点区域、居委会及商务楼宇开展无烟立法知识普及和控烟巡查，覆盖率达 100%。加大关注社区居民健康，率先探索“健康上海”妇儿类大健康综合教育新模式、开展形式多样的

健康活动。完成长四（1）委等三个居民区健身苑点新建和设施维修。完善病媒防治三级网络建设。大力推行第六轮《环保三年行动计划》，扬尘污染控制始终达标，星风花苑成功创建市级安静居住小区。推进生活垃圾分类减量工作，新增覆盖 12000 余户，新增绿色账户 10000 余户。

（二）顺应群众期盼，社区公共服务不断优化

居民自治意识不断提升。结合群众需求，完成 4 个“同心家园”建设居民区项目。持续宣传并推广顺达公寓“幸福村”、隆德“老董工作室”、师大二村“一元自治金”等居民自治亮点，推荐 5 个居民区优秀自治项目。成功申报 2 个五星级居委会和 2 个四星级居委会，推进普四（1）委、普四（2）委、白玉二委居民区老年活动室达标建设，完成 24 家居委会标准化建设，完成率达 90%，达标率 100%。建立健全居民区“百事能”工作机制。成立紫御豪庭居委会、尚城国际小区业委会，完成怒江路 131 弄、朝阳大楼、世纪同乐等小区业委会换届工作，推动清水湾、锦绿新城、水岸豪庭等小区物业矛盾调处。开展居民区信息化建设和培训工作，出台《长风新村街道居民区微信公众号管理办法（试运行）》。

协作共治能力不断增强。推进“两站一中心”建设，完成 2 个居民片区（第一片区隆德、第五片区长二一）、3 个楼宇党建服务站（月星环球港、科创大厦、长城大厦）标准化示范点建设，深化“同心圆”区域化党建联席会议等共建平台，不断构筑党建引领下的社区自治共治格局。大力开展“共筑楼宇‘同心家园’”主题竞赛活动，主动对接长风生态商务区，与社区单位建立合作

共建机制，形成互帮互助的双赢工作格局。巩固“上海市优秀基层商会”成果，不断提升商会服务能级。积极培育发展社会组织 10 家，推动公益基地建设，不断满足多样化公共服务需求。有效推动社区基金会运作，推进 7 个公益项目落地，全年筹集募捐款 280 万。推进“侨之家”建设，发挥少数民族、台胞台属、侨、民主党派人士等在社区建设中的重要作用。

民生保障功能不断完善。城镇登记失业人数始终控制在区下达目标 2193 人以内，帮助成功创业 45 人、长期失业青年就业 48 人。全年共救助帮困 24305 人次，发放金额 1958 余万元。筹得“蓝天下的至爱”捐款善款 68 余万元。完成无偿献血 515 份。长风新村街道红十字服务总站于 3 月 1 日正式投入运行。开展 1469 人次送服务进社区活动，实施 3154 人次为老助餐便民措施，努力打通服务社区居民“最后一公里”。完成三家公办敬老院消防验收，颐长敬老院、曹家巷长者照护之家建设有序推进，家庭医生“1+1+1”组合签约工作有效开展，社会养老服务体系进一步完善。完成“15 分钟社区生活圈”规划，形成《公共服务专项规划》和《改造设计方案》两项成果。成立长风首家具有示范性的隆德综合为老服务中心并投入运行。社区事务受理服务中心顺利通过档案区级达标验收。持续做好双拥、老龄、计生精防、医疗保险和住房保障等工作。

（三）紧守安全底线，社区平安建设不断加强

群防群治成效显著。继续开展 2017 年小区控案竞赛防范活动，有效遏制入宅盗窃案件发案率上升态势。深入探索综治平安工作进驻社区单位，建立国际跨采中心、长风公园等单位的综治

工作室。开展市级群防群治守护网示范点创建工作。启动智能云监控试点建设。为隆德、长二二居民区安装现代化智能云门禁系统，努力打造平安示范小区。落实春节烟花爆竹管控，实现社区烟花爆竹零燃放。开展道路交通安全大整治，全面规范道路通行秩序。全力配合做好新渡口、曹家村旧区征收基地改造收尾工作。

安全管控全面加强。切实落实街镇属地监管责任，从严排查重点领域的安全隐患，使社区安全生产始终处于受控状态。对4884家各类企业、商铺、小区内以及人员密集场所开展安全检查，排查安全隐患2463条，已全部整改。花大力气开展各类安全隐患专项整治行动，整治群租房275户，清退白领公寓17家。稳步推进银城大厦的消防设施、光复西路2163弄120号危房等城市安全管理风险点排查整治工作。加强人口管理和服，守住规模底线。完善应急管理体制机制，强化突发公共安全事件的日常演练和应急处置，全力保障社区居民日常生活。加强食品药品安全监督管理，取缔无证餐饮94家，完成小餐饮备案37起。

社会稳定有力保障。推进信访维稳工作，全力保障全国“两会”及市党代会暨一带一路峰会、金砖会晤、十九大等重要节点安定有序。积极配合做好区领导联系信访矛盾工作，推动历史积案矛盾化解。深化“法进社区”、“法进楼宇”等律师“双结对”特色工作，推行法律顾问参与小区“三位一体”建设，加强社会面矛盾分级分类排查。依托“五所联动”机制，扎实开展社区矫正、安置帮教、法治宣传、人民调解、社区戒毒（康复）等工作。反邪教、防范金融风险等工作进一步加强。注重初信初访办理质效，力争将矛盾消除在萌芽状态，全年共接待来访来信323人次，

群体性矛盾 10 起，市、区查办、交办件 46 件，成功调解人民矛盾纠纷 534 起。

（四）聚合优势资源，社区文明风尚不断弘扬

文明建设持续加强。完成“创城巩卫”、2016—2017 年度上海市文明社区创建等多项迎检工作。充分发挥市民巡访团“啄木鸟”作用，完善“两站两点”志愿者网络建设，继续打造长风护河志愿者队伍等志愿服务品牌，重点推进“两新”党员志愿者联盟、“忘忧草行动”等合作项目，不断提高志愿者参与率。与西藏日喀则市亚东县亚东乡开展结对援建，帮助建设亚东乡“党建工作站——感恩教育中心”项目。社区志愿服务中心的市政府实项目《完善 131 家社区志愿服务中心民生服务功能》顺利通过评估验收。结合开展“感动长风”十佳系列先进典型评选、“我推荐、我评议身边好人”等活动，积极提升文明社区宣传影响力。依托长风社区教育生态共同体，深化开展“彩虹湾病房课堂”教学活动，并荣获第三届中国青年志愿服务项目大赛金奖。

社区教育稳步提升。开展各类基层宣讲活动 13 场，利用东方讲坛、理论一刻通、百姓讲师团、小区论坛、宣传园地、“看长风”微信公众号等平台，引导居民践行社会主义核心价值观。构建以社区学校为主阵地、27 个居委会为辐射点的社区教育二级网络，为社区居民提供学习便利。完成《长风化雨润家园》宣传片的拍摄制作。开展《“文化长风”现状研判与发展路径思考》调研课题，为长风文化发展作专项规划。依托上海市“学分银行”课程的平台，探索老年教育多元模式，推动非遗项目的传承与保护，积极营造“知识沙龙”自主学习氛围。

群众文化蓬勃发展。举行 2017 年长风社区文化节。继续举办“上海·长风杯”手杖健身操全国邀请赛，组队参加上海市第十五届民间体育大赛民间体育创新项目展示荣获一等奖，到各联盟省市地区开展第三、第四套手杖健身操培训，不断提升品牌覆盖面和影响力。继续举办第十二届“长风杯”新上海人歌手大赛，不断扩大长风新上海人合唱团影响力，连续荣获 2017 上海市民文化节市民合唱大赛“百支优秀市民合唱团”称号及其他多个奖项。开办社区暑托班，丰富社区青少年暑期生活。继续培育“小脑袋的沪语生活”、“雏鹰翱翔”青少年心理健康服务等特色项目，帮助社区未成年人树立自强自立的健康心态。

（五）强化职能转变，政府行政效能不断提升

为民服务注重实效。成立“同心家园”建设工作推进组，先后进驻隆德、锦绿居民区四个月，共收集到 19 类问题、119 条意见，切实解决社区居民“急难愁盼”问题。结合社区代表会议、主任现场办公会、“两代表一委员”集中进社区等契机，及时梳理汇总居民区反映的相关意见和建议，加大督办力度，确保项目落实到位。深化“放管服”改革，有序推进政府信息公开工作，不断增强政府治理现代化水平。

政府运行注重规范。修订《长风新村街道“三重一大”事项集体决策制度的规定》、《长风街道机关及下属事业单位经费使用管理办法》、《长风街道公务卡管理制度细则》、《居委会报账制度》，制定《长风新村街道合同管理办法》，完善工程建设项目预算审核（审价）等制度，促进议事决策更加民主、科学，各项经费使用更加合理、规范。全面加强街道所属城镇集体企业

监管，稳步推进下属企业上海长达出租汽车有限公司的改制以及上海鸿枫工贸有限公司等 10 家企业的委托管理工作。

廉政建设注重常态。开展《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》等党纪党规宣传教育，不断增强“四个意识”。加强区廉政教育基地建设，举办“德润长风”扇页书画艺术展，筑牢党员干部拒腐防变的思想道德防线。严格落实中央八项规定精神，认真接受区相关部门开展的各类财经纪律检查，即知即改，驰而不息地纠正“四风”问题。去年，共查处 1 起居委会工作人员违反财经纪律案件。

各位代表，过去一年所取得的成绩是区委、区政府和街道党工委坚强领导、区各有关部门指导帮助、全社区广大干部群众团结奋斗、社区各界人士大力支持的结果。在此，我谨代表长风新村街道办事处向全体与会代表，并向所有为长风社区建设发展作出积极贡献的各级领导、广大干部群众和社会各界人士，致以崇高的敬意和衷心的感谢！

我们也清醒地认识到，新时代发展的历史方位和社会主要矛盾的新变化，给社区建设管理带来许多困难和挑战。一是补齐短板的公共管理任务更加繁重，解决突出环境问题的办法有待进一步创新。二是改善民生的公共服务需求更加迫切，社区综合服务保障体系有待进一步完善。三是严守底线的公共安全压力依然较大，交通、消防、食品药品等各类安全监管难题亟待有效破解，群体性及历史遗留矛盾化解力度有待增强。对此，我们必须高度重视，采取切实有效的措施，认真加以解决。

二、2018 年主要任务

2018 年，街道将以党的十九大、十一届市委三次全会以及十届区委四次全会精神为指导，深入贯彻落实习近平总书记“四个新作为”重要指示，紧紧围绕区建设“科创驱动转型实践区、宜居宜创宜业生态区”和形成“一轴两翼”功能布局的目标，找准长风在普陀新一轮发展中的定位和工作方向，牢牢把握以人民为中心的发展思想，持续树立创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，以党建引领社区“三共两治”建设，突出拼搏奋进和对标先进，突出抓重点、补短板、强弱项，努力营造生活便利、环境优美、人际和谐的“同心家园”，最大程度地满足社区群众对美好生活的期盼。

（一）坚持党建引领，创新社会治理，努力提升群众获得感

以“同心家园”建设为依托，充分发挥党建引领核心作用，不断拓展社区共治、居民自治渠道，进一步打造共建共治共享的社会治理格局。

加强基层基础建设。注重硬件提升和软件强化。以住宅小区综合治理为抓手，借助星级居委会创评，加强居委会标准化建设，打造居委会标准化示范点位。实行社区工作者“全岗通”机制，切实将“百事能”工作制度落到实处。搭建社区治理云平台，运用“互联网+”信息技术，提升社区智能化管理水平。坚持提前介入、提早谋划，确保顺利完成 2018 年居民区“两委”班子换届选举工作。

引导居民自我管理。以街道“同心家园”建设工作推进组为

依托，强化居委会、物业、业委会“三位一体”的联动协同机制，研究制定“三位一体”考评及挂牌方案，帮助和提升群众自治和共治能力。围绕群众实际需求，自下而上形成一批可操作性强、可复制、可推广的亮点自治项目，努力打造“一居一品”社区服务品牌。推进居村协会会长风分会建设及运转，探索解决小区治理共性问题。筹建雅仕名邸（雅戈尔长风8号）居委会。

形成多元共治局面。推进“两站一中心”建设，依托社区代表大会、社区委员会、“同心圆”区域化党建、社区基金会等社区共治平台，深化居民片区党建服务站示范点和月星环球港“聚星港湾”党建服务站功能，努力构建党建引领下充满活力的基层自治共治新格局。重点培育和发展新社会组织，有效满足多样化公共服务需求。深化社会组织联合会（党建）、社会组织服务中心和社区基金会实体化运作，探索打造社会组织孵化园，延伸服务周边居民。进一步做好民族、宗教、对台、侨务等工作。

（二）坚持精细管理，加强生态建设，努力提升群众满意度

以无违建居村（街镇）创建为契机，增强社区建管的数字化、精细化、网格化和系统化水平，努力打造区域发展新品质。

抓好“补短板”工作。深化“创城巩卫”成果，建立长效常态机制，把突击性的整治行动转变为经常性的持续创建，不断巩固和提升创建成效。持续开展“五违四必”环境综合治理，重点推进无违建居村（街镇）创建工作，聚焦突出问题，抓好薄弱环节整改，创建完成率达到100%，做到拆有章法、建有规划、管有成效、美有温度。继续实施旧小区综合改造。深化市容责任区自律管理机制。加快推动新渡口、曹家村等旧改基地收尾腾地工

作。继续落实扬尘污染控制各项措施。

改善市容环境面貌。结合“15分钟社区生活圈”规划，研究月星环球港、华东师大等重点区域周边综合规划，探索通过中运大酒店的改造、绿洲大厦的整治、凯旋北路的后续建设等城市微更新项目解决区域发展瓶颈难题。积极配合推进金沙江路（怒江路-枣阳路段）两侧景观道路建设。加大公共绿化巡检力度，持续减少损绿毁绿现象发生。配合实行室内场所全面禁烟。从严推动“河长制”落实，强化河道整治与网格化管理联动，实现长风社区内中小河道基本消除黑臭。完成绿色账户年度目标任务。

形成长效管理合力。加快构建城市网格综合管理体系，做实网格化综合管理服务片区，与“12345”市民服务热线、联勤联动联警机制等全面对接，将多方执法力量进行“扁平化”整合，形成常态长效化城市管理合力，实现“先行联系率100%、按时办结率100%、实际解决率75%、满意率中游偏上”的工作目标。运用好“智联普陀城市大脑平台”，推动“数字化城管”试运行，切实提高城区精细化管理服务水平。

（三）坚持精准服务，增进民生福祉，努力提升群众幸福感

以打造上海市5A级社区事务受理中心为基点，牢牢把握人民群众最关心最直接最现实的利益问题，加强和改善民生保障。

兜底民生底线。不折不扣地完成区政府下达的社区创业就业指标任务。探索社区、园区、小区“三区”联动促进就业模式，打造“长风之舟”特色品牌。深化社区事务受理服务中心国家级及上海市标准化试点项目成果，努力打造上海市5A级社区事务受理中心。关注社区弱势群体，建立健全多层次、全覆盖的社会

救助体系。推动为老服务中心有效运作，培育服务特色和品牌。持续实施困难老人适老房改造。深入推进长期护理保险工作。以争创全国工商联“四好”商会为契机，继续开展“五进楼宇”活动，发扬“店小二”精神，优化安商稳商服务。确保完成全年征兵任务。

满足群众所需。结合社区“15分钟生活圈”规划，针对社区人群特点和驻区单位需求，重点推进片区综合管理服务中心建设，科学整合并合理利用资源，注重服务设施的综合性考量，切实解决好事关群众切身利益的幼托、养老、助餐、就医等问题，真正实现建筑可以阅读、街区适合漫步、城市始终有温度。充分发挥社区文化活动中心、社区学校等学习阵地作用，有效利用华东师大及“长风社区教育生态共同体”资源优势，探索多模式的社区教学课程。完善“一中心两站两点”志愿服务网络，着力打造各类志愿服务品牌与项目。有效落实各类便民措施，切实提供精准化服务。

丰富群众生活。以党的十九大精神为引领，大力宣传社会主义核心价值观，广泛动员群众参与各类文明创建活动，提高在市区文明进步指数专项测评中的成绩。不断挖掘社区文化元素和精神内涵，深化“长风杯”新上海人歌手大赛、长风手杖健身操等特色品牌，探索“文化长风”特色项目。利用教育基地、公益广告、新媒体等形式宣传群众身边的好人好事，加强培育典型。依托区公共文化配送平台，扩展公共文化体育设施的公益性服务内容，提高社区公共文化受众面。

（四）坚持责任压实，强化安全管控，努力提升群众安全感

以守住安全底线为根本，高度关注并及时整治各类安全运行隐患，充分发挥群防群治队伍力量，全力营造社区安全稳定发展环境。

强化社区安全运行监管。坚持最严标准、最严要求、最严措施，构筑“五张网”（街面治安管控网、居民小区防范网、单位内部防控网、视频图像监控网、舆论引导因特网）立体化大安全防控体系，加大对“重点人员、重点区域、重点时段、重点岗位”的隐患排查，持续对“三合一”、地下空间、“居改非”、非法规模性租赁场所等开展长效治理，巩固整治成果。完善突发公共安全事件应急预案，增强安全风险防控措施，不断提高应急处置能力。

完善群众平安防范体系。继续实施“小微精特”平安项目，积极开展小区控案竞赛，提升群众自我防范意识。加大小区群租整治力度，加强白领公寓固守和监管，实现“控增量、减存量”目标。继续做好外来实有人口管理和服务。保持打击非法金融活动高压态势，依托区相关职能部门进一步完善早发现、早研判、早预警、早处置的工作机制。抓好反邪教三级联创工作，力争创成上海市反邪教优秀社区。

加强信访矛盾化解工作。推进重点信访人稳控工作，建立“一人一档一方案”，加大稳控技侦硬件投入，完善防倒流预案，确保重要节点安定有序。畅通群众反映诉求的渠道，建立社会风险评估机制，提高对重大矛盾纠纷的处置能力。继续扎实做好人民调解、社区矫正、安置帮教、社区戒毒（康复）等工作。重点打击非法金融、“黄赌毒”等涉及人民群众切身利益的违法犯罪行

为。成立公共法律服务工作站（室），实现“法律服务进社区”。

（五）坚持机制创新，推进自身建设，努力提升政府执行力

以建设法治廉洁政府为导向，按照规范化、程序化、标准化要求促进职能及作风转变，不断提高社区干部推动落实各项目标任务的本领。

增强为民服务能力。加强社区工作者队伍建设，完善并实行统一管理制度，逐步清退退休返聘人员的比例，促使社区基层干部年轻化、知识化。充分发挥居民区书记工作室作用，健全传帮带教机制，不断提升社区干部履职服务能力。进一步强化政府目标管理，形成目标制定、执行、监督、考核、评价、问责的工作闭环，确保各项工作得到全面落实和推进。

提升依法治街水平。将社区工作全面纳入法治轨道，强调规范与效率并重，运用法治思维、法治方式来推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的社会治理良好环境。抓好建章立制，推动管理规范、决策科学。加强电子政务建设，全面实施党务公开、政务公开、居务公开，积极落实社区群众的知情权和监督权。重视“两代表一委员”对社区工作的建言献策，及时整改落实到位。

狠抓党风廉政建设。继续推进党风廉政建设责任书签约工作，依托党风廉政教育基地，健全“四责协同”机制，强化机关干部“四个意识”和“四个自信”。持之以恒正风肃纪，落实中央八项规定精神，持续整治“四风”问题。认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，继续推进“两学一做”学习教育常态化制度化，深入基层问需问计，切实改进机关工作作风，使干部

受教育，让群众得实惠。

各位代表，“东方欲晓，莫道君行早”，进入新时代，踏上新征程，更要有新气象、新作为。让我们在区委、区政府和街道党工委的坚强领导下，始终保持只争朝夕、时不我待的精神状态，勇于拼搏、务实作为，为谱写“美丽长风”的新篇章而努力奋斗！

2018年3月2日

附件 1:

关于 2017 年街道实项目未完成的情况说明

2017 年初，街道结合居民需求确立了 12 个实项目、18 个具体项目，其中完成了 15 个，未完成 3 个。

未完成项目作以下说明：

1、颐长敬老院年内投入使用

颐长敬老院因实施加装电梯工程导致延期投入使用，预计 2018 年上半年可以正式运行。

2、完成风荷苑消防设施改造

风荷苑消防设施因居民征询未通过，所以未启动该项工作。

3、协调落实中山润园标准化菜场建设

由于与开发商在租金等多方面未达成一致意见，所以至今无法落实。

附件 2:

2018 年街道实项目

- 1、颐长敬老院年内使用；持续开展社区事务受理服务中心延伸服务，实现全覆盖；
- 2、完成长风党群服务中心及社区学校大修工程；
- 3、完成白玉一委社区卫生服务站装修工程；
- 4、启动大渡河路 95 弄、隆德小区平改坡改造 92600 平方米；完成师大三村、海鑫居民区二次供水改造收尾工作；完成普四一委小区积水点改造；
- 5、完成无违建居村（街镇）创建工作；
- 6、建成普陀二村曹宁小区口袋公园；建成怒江路 131 弄社区文体广场（名称暂定）；
- 7、启动金沙江路（枣阳路以西、中环以东）、大渡河路 95 弄沿街、宁夏路（凯旋北路至曹杨路的北侧）两侧景观道路建设；
- 8、完成中山桥、曹家村、雅仕名邸三个居民区的社区活动室建设；
- 9、实施居民区“小微精特”实项目，开展 500 套家庭云智能监控摄像头安装试点工作；
- 10、完成区政府下达的社区创业就业指标任务；
- 11、完成街面占道亭棚整治拆除工作；
- 12、完成东部网格化综合服务管理片区设计。