普绿容〔2018〕64号　　签发人：刘古亮

2018年度普陀区绿化和市容管理局法治政府建设情况报告

区政府：

根据《上海市普陀区人民政府办公室关于报送2018年度依法行政工作报告的通知》（普府办[2018]58号）的要求，现将普

陀区绿化和市容管理局2018年法治政府建设情况报告如下：

一、法治政府建设的基本情况

作为全区绿化和市容环境卫生工作的主管部门，2018 年我局在区委、区政府的正确领导下，贯彻落实《法治政府建设实施纲要（2015-2020）》精神，按照《上海市法治政府建设“十三五”规划》以及《上海市普陀区法治政府建设“十三五”规划》的要求，以推动法治政府和服务型政府建设为目标，贯彻执行有关绿化、市容环境卫生的法律、法规、规章和方针、政策，依法履行法定职责，规范行政行为，牢固树立执政为民理念，不断提高依法行政能力，全面提升区域绿化市容环境面貌整体水平。

二、法治政府建设主要工作和取得的成效

（一）依法全面履行政府职能，提升区域绿化市容环境水平。

1、持续提高绿化建管水平。

（1）有序推进绿化建设。截止10月底，完成各类新建绿地23.40万平方米(其中公共绿地8.97万平方米),立体绿化35672平方米。完成曹杨环浜地区基础设施微更新项目涉及的曹杨公园、兰溪公园、枣阳园三座公园绿化改造项目，曹杨和兰溪公园6月1日对外开放，且兰溪公园成为本区首座24小时开放的公园。

完成公共绿地调整改造11.46公顷。年度重点改建项目以“转角遇见你”为主题的老绿地结构改建和景观提升，涉及调整绿地20块，面积14289㎡，打造成4个口袋公园和16块转角景观绿

地，其中 18 处已基本完成。

（2）切实加强公共绿地、行道树管理。自年初起全面开展迎进博会的绿化保障工作，重点对中山北路、真北路、金沙江路等 16 条道路，以及近铁广场、长风生态商务区、区政府、长寿路商业区等周边，加强循环保洁力度，截至全年加派保洁 9344 人工，清理垃圾 1015 吨，补种地被 17130 ㎡、补种草坪 3790 ㎡，补种各类苗木 36192 株；维修绿地配套侧石 1060 米、栏杆 2181 米。

我区近 2 万平方米花坛花境、主题景点、组合花箱、特色花卉道路等 58 处花卉景观，完成“五一”、“国庆”一年两季布置工作，共计用花 77 万余盆。重点做好绿化景观提升，在金沙江路、曹杨路、大渡河路等重点道路沿线打造组合花箱 10.16 公里，共 2703 组花箱道路，喜迎国庆、献礼进博。

今年我区成功创建绥德路（祁连山南路-三角科技园）、子洲路（铜川路-桃浦路）两条林荫道，林荫道总量达 23 条，和徐汇并列全市第一。

（3）不断提升公园管理水平。组织实施真如公园局部改造工程，打造以蜡梅为特色，彰显真如古镇文化特点的中式传统园林的社区公园；清涧公园打造成以藤本植物为主的蔓趣公园，新建 400 平米的紫藤花架及月季廊、S 型凌霄花柱、花瓶状藤架。

我局根据不同时节特征打造不同花展，先后成功举办了梅川公园梅花展、长风公园牡丹展。宜川公园菊花展，既将我们的公

园“特色”品牌推广出去，又与市民开展有效互动，取得了较好的社会效益。

今年我局将枣阳园、苏州河建德滨江鱼鸟之恋公园、梦栖园三座公园上报市局，纳入上海城市公园名录，我区公园数量将增加到 23 座。

2、有效提升市容环境管理水平。

（1）牵头做好进博会市容环境保障工作。我局坚持“对标一流、体现双最、优于世博”的标准，进一步增靓补短，确保全区市容环境质量全面提升。一是制定《进博会市容环境保障方案》，明确中环线、内环线、5 个酒店周边以及长寿路、武宁路等 11 条主要道路作为重点保障区域，着力从城市保洁、设施养护、景观提升、市容管理、工地管理等 5 方面做好市容环境的管理工作，确保全区面上市容环境品质的提升；二是围绕重点保障区域，邀请专业的设计公司对绿化、亮化、美化进行设计，达到市容环境整体提升的要求。三是做好中博会市容环境综合整治平台的问题整改；四是积极组织做好进博会周、月例会工作。

（2）全面做好空中坠物安全隐患专项整治工作。重点对曹杨路、武宁路、大渡河路、长寿路四条主要道路的大型侧招、屋顶广告进行排摸和拆除（其中侧招 181 块、楼顶悬空字 38 处，墙面广告 57 处，楼顶小型广告牌 57 块，楼顶大型广告牌 53 块），共 386 块。

（3）深化推进责任区管理。积极开展《责任区管理办法》

实施3周年系列活动，进一步强化责任区管理的社会宣传。全区开展责任人宣传教育2071人次，开展日常巡查和联合执法718次，取缔跨门营业现象1536起，规范店面设施358处。同时结合进博会工作，组织街镇开展“迎进博 靓环境”城市清洁行动、“社会市民看门责”等活动，为进博会的顺利召开营造良好的舆论。

（4）有序推进景观建设。今年，按照点上突破、面上提升、空间整合、设施完善的原则，主要推进长风生态商务区、月星环球港、曹杨地区以及中环沿线、内环沿线的美丽街区建设的建设任务，目前已基本完成。

3、不断强化环卫作业质量。

（1）区域环境卫生质量不断提升。拓展长寿、长风、真如、长征及曹杨五个环卫作业精品区，提升环卫作业精细化水平；开展“精作业，细管理，出实效”垃圾箱房和垃圾清运专项整治行动，努力提升清运行业的市民满意度；开展“365• 天天净”中小道路专项整治行动和“清死角、消盲区、大冲洗、迎进博”城市保洁专项整治活动，进一步消除城市保洁盲区，提升道路环境面貌；牵头做好生态环境部、住房城乡建设部对本市开展2018年黑臭水体整治专项督查的迎检工作，以“零容忍”的态度，开展对区域相关河道的环境卫生检查工作。

（2）全面推进垃圾分类减量工作。牵头拟订了《普陀区2018年生活垃圾分类减量工作实施方案》、《普陀区建立完善生活垃

圾全程分类体系的实施方案》、《普陀区单位生活垃圾强制分类管理办法》及《普陀区生活垃圾分类减量工作三年行动计划（2018-2020 年)》等，建立会议制度，强化宣传发动，推进单位生活垃圾强制分类、两网融合、居住区分类和绿色账户、生活垃圾分类达标居住区创建工作，构建全程分类体系。

（3）环卫设施改造扎实开展。继续加大对老旧垃圾压缩机房、小区垃圾房、环卫道班房、社会公厕的升级改造任务，今年共完成 1 座公共厕所、1 座垃圾压缩站、30 座垃圾二次分类减量设施的新建任务，对 21 座压缩房、230 间小区垃圾间、4 座环卫道班房、22 座公厕进行维修更新。11 辆环卫作业车辆、40 辆湿垃圾运输车辆标识、1 辆有毒有害车辆标识全部更新到位。“闲情雅致”的子洲路公厕在 280 余家沪上公厕中脱颖而出入选“上海最美公厕”。

（4）废弃物管理工作有序开展。组织开展防扬尘整治行动，会同城管、交警等部门联合执法，共计查处 311 起案件，处罚金额 408200 元。全区出土工地新装监控 13 个，目前在用监控 25 个，实现出土工地全覆盖。组织开展区内废弃油脂、餐厨垃圾整治 18 次，共计出动管理执法人员 86 人次，执法车辆 33 辆次，共收缴餐厨垃圾约 4.6 吨，收缴各类容器约 27 个。2140 家办理了餐厨垃圾申报手续，1292 家签订餐厨废弃油脂收运协议，共处置废弃油脂 2023 吨。

（二）加强制度建设和培训力度，有效提升依法行政能力。

1、规范行政管理制度，提高工作效能。

（1）完善绩效考核体系。每季度对公务员进行阶段考核。要求做好日常工作记录，填写《公务员平时考核表》报主管领导测评，测评结果报上级分管领导核准确认后反馈被考核人。考核工作小组对考核情况进行汇总分析，及时处理考核中发现的问题。

（2）健全行政决策机制。强化重要决策的法律分析和论证，认真执行“三重一大”实施细则，在进行重大行政决策前广泛征求意见，确保程序标准、公开、透明、公正，从制度上保证了“三重一大”工作落实和行政决策的科学性、合法性。

（3）加强行政执法证件的管理。组织人员参加执法培训和考试，为培训合格的工作人员申报执法证，确保执法人员持证上岗、亮证执法，保障行政执法人员依法行使职权。

2、加强培训,注重学法用法出实效。

(1)组织公务员参加各类培训。认真组织机关全体公务员参加《公务员双休日讲座》、《上海干部在线学习》及《公务员全员线上培训》等。

(2)组织干部参加法制培训。组织我局干部参加区各类专题研讨班，以及宪法学习宣传。全系统工作人员人手一册《宪法》，确保人人通读一遍，推动宪法学习全覆盖。我局邀请宪法宣讲团成员—市社科院魏昌东研究员为我局工作人员主讲《宪法》培训讲座，开展宪法学习宣传教育，落实“宪法学习工程”要求；通

过专题宣讲，进一步的了解和掌握历次宪法的修订、修订的背景和意义、修订的主要内容等知识，为领导干部武装头脑、提升宪法宣贯知识和技巧打下基础。

（三）完善行政权力监督机制，增强监督合力和实效。

1、认真接受人大、政协监督。主动靠前办理人大代表建议、政协提案等，做到热情受理、按时办复、及时跟踪、主动反馈。今年收到的区人大代表建议、政协提案、社情民意和“两代表一委员”联合办理事项共 24 件，办理结果满意率和办理态度满意率皆为 100%。

2、高度重视社会监督。受理各类投诉共 1737 件,先行联系率 98.58%、按时办结率 100%、实际解决率 99.74%、满意率 82.87%。；圆满完成今年“夏令热线”市民诉求处理和“政风行风”市局局长接听保障任务，及时解决市民急难愁问题，树立行业良好形象。努力抓好市民诉求先行联系的工作要求，接单第一时间和诉求方联系，了解诉求情况、告知处理流程、沟通疏导市民心态，做到了主动接受社会监督，及时回应和解决群众反映的各类问题。

3、依法预防和化解社会矛盾纠纷。充分发挥行政机关化解各类社会矛盾的优势，努力提高信访工作的高效性、灵活性和专业性，通过耐心解释和稳控工作，真正把矛盾化解在源头、化解在基层、化解在萌芽状态，进而避免矛盾的激化和升级。全年共处理日常信访事项 96 件，已完成 92 件，4 件正在处理中，办结

率 95.8%。

4、拓展信息公开的范围及内容。坚持把政府信息公开作为推进依法行政、建设法治政府的一项重要工作，从健全组织领导入手，不断加强信息公开的力度，确保信息公开工作体现时效性、互动性、聚合性，方便受众。在机构职能、重要政策法规、规划计划、行政审批事项的基本程序、办事指南等几个方面进行了信息公开，在“上海普陀”门户网站上全年主动公开我局信息 218 项（其中公文类信息 30 项，行政审批结果公开 188 项），共处理依申请公开 9 件，申请人均无异议，有效提高了我局信息管理的透明度。

（四）积极推进行政审批标准化改革，推进服务性政府建设。

1、完成行政权力办理情况统计及清单审核工作。根据区委组织部审改办的要求，做好2018年行政权力办理和监督检查情况数据统计工作，共受理行政审批7494件，其中完成7494件。

2、积极落实我局行政审批事项“全网通办”工作。参加市局培训，与各区沟通“全网通办”的工作经验，抓推进、抓落实，在2018年上半年实现各项行政审批事项的四级办理深度。2018年6月底前我局行政审批事项全面实现“全网通办”，在9月底前我局审批事项全面实现“全程网办”，积极推进我局的“互联网+政务服务”建设，真正做到让群众“零跑腿”、最多“跑一次腿”，大大程度提升便捷度、高效服务群众。

3、迎世行测评，优化营商环境。全面梳理优化我局网上办

事系统，切实消除办事系统“僵尸”、“睡眠”等现象。对我局4项涉及优化营商环境的审批事项、3项涉及社会投资项目审批的事项进行办事指南的修订和公开发布。对1项涉及优化营商的绿化审批事项进行办事指南优化。

三、依法行政工作中存在的不足

今年我局推进法治政府建设各项工作有序开展，规范行政决策、提高制度建设质量、提高行政执法规范度和执行力、依法预防和化解社会矛盾纠纷等能力有所提升，但与经济社会发展的需求和人民群众的期望还有一定差距，也应当清醒地看到还存在一些薄弱环节，主要表现在：

（一）全局依法行政各项工作的系统性和规范性有待提升。运用法治思维和方式解决实际问题的能力还有待加强。

（二）事中事后监管的能力和行政监督的力度有待提高。对全局行政审批和行政管理实施监督检查的方法不够有效。

四、2019年工作计划

2019年我局将认真学习贯彻党的十九大精神，按照《上海市普陀区法治政府建设“十三五”规划》，牢固树立依法行政理念，围绕转变政府职能，采取扎实有效的措施，深入推进法治政府建设，重点抓好以下七个方面的工作：

（一）进一步转变政府职能，增强全局依法行政工作的系统性。完善各科室协力推进依法行政的工作机制，在制度建设、行政执法、普法宣传等各方面工作加强责任落实。继续拓展政府信

息公开的范围和内容，加大公开力度。

（二）进一步加强培训，提高行政机关工作人员的整体素质和法治水平。组织绿化市容管理人员参加专业法律、法规和规章培训，做好行政执法证件管理工作，规范行政人员行为，梳理行政法律文书使用情况，以学习、培训等多种形式切实有效强化法治观念，使得依法行政成为行政机关工作人员的共识和普遍行为，基本形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的行为模式和习惯。

（三）进一步规范行政审批工作，积极配合推进事中事后综合监管平台建设并加以应用。做好全局行政审批改革工作，对全局行政审批和行政管理实施监督检查。配合开展事中事后监管职责、措施及行政审批、行政处罚清单的动态调整。开展部分行政权力事项办事指南和业务手册进一步优化，充分运用好事中事后综合监管平台。

普陀区绿化和市容管理局

2018 年 11 月 9 日

上海市普陀区绿化和市容管理局　　2018 年 11 月 9 日印发