

办理结果：计划解决

公开属性：主动公开·全文

普绿容〔2022〕9号

对区十七届人大一次会议 第054号代表建议的会办意见

区大数据中心：

蔡丽萍代表提出的对区域养护版块信息化的建设的代表建议收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

涉及我局的主要是“园林”和“环卫”两大板块。“园林”方面，我区现有三家养护作业公司，日常养护主要内容：一是区内行道树的日常养护、二是区内公共绿化的日常养护、三是区内垂直绿化的日常养护、四是区内外环林带的日常养护、五是区内花卉景观的日常养护；“环卫”方面，我区现有两家养护作业公司，日常养护主要内容：一是区内道路保洁、二是区内垃圾清运、三是区内环卫公厕管理、四是区内粪便清运。

目前，“园林”作业这块，养护公司暂时没有建立相关信息化系统；“环卫”作业这块，上海普环实业有限公司主要依托“普环云”，将所有人员信息、车辆信息、作业信息等整体录入平台，采集基础数据及业务流程，多层次、多角度地进行统筹分析，形成公司数据库。实时掌握清运装载率，丰富清道、清运、清厕、压缩站、人力资源等管理数据，实现以环卫服务优质化，以服务促发展的目的。

区绿化和市容管理局于 2018 年开发了“居住区装修（大件）垃圾预约清运系统”，并于当年在全区范围内普环清运的物业小区实行全覆盖使用。

截至 2021 年底，该系统覆盖小区数 776 个；装修垃圾报送量 131380 件，大件垃圾报送量 80630 件。同时该系统与普环公司的装修（大件）清运物流系统形成数据交互，实时体现作业任务安排和垃圾流量流向数据；另外，还与“一网通办”完成数据交互，提供办件量 93 件/天。

针对蔡丽萍代表提出围绕“环卫、园林、市政、河道”四大板块，推动养护全流程管理与作业环节显性化管理相结合，打通与网络中心、行业管理部门间的信息系统，运用大数据分析，全面提高信息化应用效能的建议，区绿化和市容管理局愿意积极配合。希望能借助区大数据中心后台数据共享服务平台，结合我区“园林、环卫”养护管理实际工作内容，补充、优化及提升现有信息系统及平台。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。

上海市普陀区绿化和市容管理局

2022年3月9日