

2020 年度普陀区环境卫生作业服务质量情况报告

(上海普环实业有限公司)

根据《上海市绿化和市容管理局关于通报 2020 年区绿化市容、林业工作目标考核结果的函》（沪绿容〔2021〕42 号文）对我区环卫工作考核结果，按照《普陀区环境卫生作业服务监管考核评价方案（2019 版）》，编制普环公司 2020 年度环境卫生作业服务质量情况报告。

一、考评情况

综合考评情况：93.32 分。

其中道路保洁 31.81 分，垃圾清运 30.83 分，公厕管理 18.98 分，粪便清运 9.7 分，附加项 2 分（2020 年，普环公司根据疫情防控要求，开展防控垃圾专项清运，严格落实公厕管理和粪便清运防疫消杀制度，全力以赴恢复上海中环中心爆破后周边道路面貌，在附加项中加 2 分）。具体得分详见附件。

二、工作成效和建议

道路保洁方面：落实深化街面道路保洁和绿化地保洁融合工作机制，同时把 30 条段“三不管”道路纳入了环卫日常养护，进一步消除城市保洁盲区。创建四处高标准保洁区域，提升了道路精细化保洁水平。建议进一步优选作业机具、优化人机组合道路保洁模式、做实巡回保洁模式，逐步消除易污染点，有效提升道路的保洁质量，使道路扬尘情况和零抛垃圾等污染得到有效控制；巩固提升已创建的 4 个高标准

保洁区域，制定新创建路段的“一路一方案”，全力打造区域内道路保洁精细化标杆。

垃圾清运方面：落实防控垃圾专项清运，确保了防控生活垃圾直送处置末端无害化处置。根据生活垃圾清运车辆车容车貌“五要五禁”要求，加强了车容车貌管理工作。建议结合新版垃圾分类综合考评办法，从清运车辆、设施设备、管理规范三个方面进一步提升生活垃圾分类收运作业水平，争取区垃圾分类综合考评中分类收运作业规范管理项目多拿分，拿高分。通过完善硬件设备、建立管理制度、强化检查考核、落实长效机制，全流程确保垃圾残液、洗车站点冲洗水和压缩站排污管理规范。

公厕管理和粪便清运方面：对防疫物资保障、消毒措施、人员操作规范等方面进行了全方位准备，在安全的前提下满足了公厕正常使用和粪便有序清运作业要求。建议根据局统筹安排，再打造1-2座最美厕所；根据疫情防控要求强化公厕管理，妥善组织粪便清运。

附件：2020年度普环公司考核得分情况

附件：

2020 年度普环公司考核得分情况

项目	季度考核 (60分)	环卫排名 (15分)	文明指数排名 (13分)	投诉排名 (12分)	得分
道路保洁 (35分)	19.81	4.3	3.7	4	31.81
垃圾清运 (35分)	18.83	4.3	3.7	4	30.83
公厕管理 (20分)	11.68	2.7	2.6	2	18.98
粪便清运 (10分)	6	1.7	/	2	9.7
附加项 (最高3分)	/	/	/	/	2
汇总得分	56.32	13	10	12	93.32