

# 上海市普陀区绿化和市容管理局文件

普绿容〔2020〕35号

---

## 关于成立绿化市容热线工作领导小组的通知

机关各科室、各事业单位，普环公司、园开公司、桃浦保洁公司、长风公园公司、陀岭公司：

为进一步提升我区绿化市容热线工作管理水平，及时有效处理好“12345”市民服务热线和“12319”城建热线等移送的各类市民诉件，更好的为市民和社会服务，经研究，决定成立普陀区绿化市容热线工作领导小组：

领导小组 组长：	刘古亮	党组书记、局长
领导小组常务副组长：	林开勇	副局长
领导小组 副组长：	舒乐炎	党组副书记、副局长
	黄永佳	副局长
	沈瑞毅	三级调研员

	胡志文	四级调研员
	龚 琴	绿化环境事务管理中心主任
领导小组成员：	肖 燕	环卫管理科科长
	刘兴强	市容景观科科长
	金伟庆	科技信息科科长
	龚 琴	绿化建设科负责人（兼）
	张 洁	绿化管理科负责人
	万 钧	法制监督科科长
	沈迎璐	办公室主任
	陈卫忠	组织宣传科科长
	温智敏	计划财务科科长
	周玲琴	社区绿化管理所所长
	朱爱群	公园管理所所长
	曹 磊	废弃物管理所副所长（主持工作）
	王子东	市容景观所负责人
	郭千伟	市容环境收费管理所所长
	孙 洁	绿化环境事务管理中心投诉科科长
	丁 杰	绿化环境事务管理中心质监科科长
	陈 良	普环公司党委书记、董事长
	居继红	园开公司党总支书记、董事长
	范丽红	桃浦保洁公司总经理
	陈宝旗	长风公园党支部书记、执行董事

谈海佳 陀岭公司董事长

以上成员职务如有变动，由职务接任者自然替补。

普陀区绿化市容热线工作领导小组下设办公室，设在绿化环境事务管理中心投诉科，具体负责日常事务，林开勇副局长兼任办公室主任，孙洁任办公室副主任，主要负责市民诉求受理、移送、督办以及回访、信息汇总、反馈，及时妥善处理各类市民诉求及跟踪处理结果，并加强信息报送工作。

同时，设立七个工作组，分别为：环卫管理类、绿化管理类、市容景观类、公园管理类、废油渣土类五个诉件处理组以及质监巡查组、宣传信息报道组，落实绿化和环卫公司五支应急队伍，对各类紧急和突发的事件进行快速处理。

1、环卫管理类诉件处理组：由环卫管理科、科技信息科、收费所、普环公司、桃浦保洁公司负责处置。各环卫作业公司落实应急队伍。

2、绿化管理类诉件处理组：由绿化管理科、绿化建设科、社区所、园开公司、长园公司、陀岭公司负责处置。各绿化作业公司落实应急队伍。

3、市容景观类诉件处理组：由市容景观科、市容景观所负责处置。

4、公园管理类诉件处理组：由公园所、园开公司、长园公司负责处置。

5、废油渣土类诉件处理组：由废管所负责处置。

6、质监巡查组：由绿化环境事务管理中心质监科负责牵头实施。

7、宣传信息报道组：由组宣科、局办公室负责牵头实施。

上海市普陀区绿化和市容管理局

2020年8月11日

---

上海市普陀区绿化和市容管理局      2020年8月11日印发

---