

普陀区绿化和市容管理局

2018 年工作总结

2018 年，区绿化市容局在区委、区政府的领导下，对标“上海 2035”卓越全球城市的建设目标，围绕普陀区“两区”建设指标体系，深入贯彻落实党的十九大精神，以进口博览会市容环境保障为契机，不断提升区域城市管理精细化水平；结合“大调研”工作，用最高标准、最好水平，全力提升区域绿化市容景观品质。

一、奋力冲刺，决胜进博会市容环境保障

1、**落实预案，深化督办整改闭环管理。**成立进博会市容保障级应急指挥平台，提前部署制定三级应急保障预案，快速响应、迅速集结、极速处置，维护区域“净”、“美”、“亮”的环境面貌。对接市、区两级平台，对发现的问题实行销项管理，明确处置时间和办理质量，形成“发现-整改-核查-销项”的全过程问题整改管理闭环。共收到市市政市容联办“迎战中博决战 200 天”督办平台下发的四个批次的问题整改清单共计 243 起，整改率 100%。从 6 月 13 日起，启动区级市容环境综合治理巡查，共发现跨门营业、沿街暴露垃圾、建筑立面污损等问题 203 起，均已及时整改。

2、**精细保洁，全覆盖开展城区大冲洗专项活动。**以更好设备、更强频次、更优模式、更短时效、更全监督，对全区面上实施环卫作业精细化保障。根据市级要求，开展 6 次“清死角、消盲区、大冲洗、迎进博”城市保洁专项行动，

通过集中时间、集中装备、集中人员对区域内道路开展全要素、全方位的冲洗作业，确保道路干净整洁，并进一步加强绿地保洁保绿，强化责任区管理，确保进博会期间道路环境整洁、街容街貌美观、空间视觉靓丽。

3、突出特色，全面提升城市景观品质。高标准完成进博会绿化亮化美化工程，提升绿化 1.12 万平方米，打造主题绿雕 17 座，布置组合花箱 10.1 公里；更新主干道和重点保障区域沿街废物箱 598 个，完成中环、内环沿线围墙美化 1018 米，粉刷修补主干道路沿线围墙 2.6 万平方米，改造店招 317 块，拆除违法广告店招 489 块。调整楼宇灯光 45 栋，在重点区域悬挂树灯，并完成长风二号绿地工业烟囱灯光改造。持续提升城市管理精细化水平，巩固常态长效治理。同时，对以色列树种为行道树的“一路一树”路段制定专门的养护方案，对“一路一花”开展物候跟踪观察，并实施精细化养护延长观花期，调和最佳变色秋景迎接进博会召开。

二、提质创品，打造普陀特色绿化体系

4、有序推进绿化建设。全年完成新建绿地 25.22 万平方米（其中公共绿地 10.06 万平方米）；立体绿化 30055 平方米，其中垂直绿化 19478 平方米，屋顶绿化 10577 平方米；完成绿道 7.5 公里。项目推进上，完成曹杨环浜地区基础设施微更新项目涉及的三座公园绿化改造，兰溪公园、曹杨公园于 6 月 1 日对外开放，兰溪青年公园成为本区首座 24 小时开放公园。加快建设长风 5A 绿地，年底前形态初现；长风 6A 绿地年内开工。年内完成万泉绿地、真如 A4 绿地，及

静宁绿地已腾地部分绿化建设。金昌绿地、金泸绿地已腾地部分计划年内开工。此外，积极配合新建上海市少儿图书馆新馆、金昌路交通路新建改建、架空线入地及合杆整治工程等市、区重大工程，严格按照行政审批流程，已动迁行道树717株，动迁公共绿地7.25万平方米。

5、精心营造彩色街区。创建绥德路（祁连山南路-三角科技园）、子洲路（铜川路-桃浦路）2条市级林荫道，林荫道总量达23条，和徐汇并列全市第一。配合市、区重大工程，为武威东路更新变色行道树黄连木131株。打造桐柏路、花溪路2条落叶景观道。实施公共绿地精细化管理养护，探索花卉工作由花坛花境的点缀状布置，向“一路一花”规模化转型。成功创建云岭东路天鹅绒紫薇绿化特色道路，全区市级绿化特色道路总数达到3条，和松江并列全市第一。完成公共绿地调整改造11.46公顷。以“转角遇见你”为主题建设转角绿地，完成20块转角绿地的结构景观提升，形成6处绿雕、4处街心花园、2处自然花丛、1处花甸的景观格局。以“街心皆用心”为主题建设街心花园，打造曹村源园、梦栖园1号绿地等10座“港湾式”街心花园。

6、深入打造公园特色。深入推进公园改造，实施真如公园、清涧公园局部改造，打造蜡梅、藤蔓主题特色。持续强化园艺品质，成功举办梅川公园梅花展、长风公园牡丹展、宜川公园菊花展，结合线上线下民俗体验活动，进一步推广公园文化品牌。在五一、国庆、进博会等重要时点布置花坛花境，积极参加全市公园园艺展示评比，共获得20个奖项，

包括 5 个一等奖。进一步完善夜公园管理，确保本区首座 24 小时开放的兰溪青年公园游园安全。试点“市民园长”，提升为民服务，组织开展园艺大讲堂 12 期，培训学员 400 人；放映 12 场电影，观影人数 1 万人左右；开展各类为民服务和公益活动 70 余场次。

三、精细务实，巩固区域环卫管理水平

7、探索构筑全程分类体系。试点生活垃圾“居住区二次分类减量处置模式”，在甘泉、宜川、万里和桃浦 4 个街镇积极探索，30 个小区的湿垃圾粉碎机投入运转，日均粉碎湿垃圾近 4 吨。推进“两网融合”，建成再生资源回收网点 135 个，回收各类低附加值回收物 24688 吨。推进居住区分类和绿色账户工作，新增分类覆盖户数 6.25 万户；新增绿色账户 9.33 万户。推进单位生活垃圾强制分类，开展宣传培训、现场指导 59 次；开展专项联合执法检查 34 次，开具整改单 72 张，处罚单 30 张，罚金 2.29 万元。完成征收单位生活垃圾处置费 4138 万元。

8、强化环卫管理精细化。初步制订环卫作业精品区作业标准，打造长寿、长风、真如、长征及曹杨五个环卫作业精品区，提升环卫作业精细化水平，提升区域环境卫生质量和环卫设施管理水平。开展“精作业，细管理，出实效”垃圾厢房和垃圾清运专项整治行动，提高垃圾清运管理水平。开展“365·天天净”中小道路专项整治行动和“清死角、消盲区、大冲洗、迎进博”城市保洁专项整治活动，提高区域道路环境面貌。强化道路扬尘管控，通过现场演练测试，

确立常态化作业、专项整治作业、应急预警作业及突发污染作业 4 种道路扬尘治理作业模式，更有针对性地开展道路控尘作业。开展重大活动保障 37 次。

9、强化环卫设施建设管理。推进“美丽家园”建设，截至目前，完成社区垃圾房改造 230 座，并在湿垃圾就地粉碎试点区域新建了 30 座垃圾二次分类减量设施。持续推进“厕所革命”，子洲路公厕获评 2018 申城“最美厕所”，富水路公厕获评 2018 上海公厕管理和行业“市民最满意公厕”。新建公厕 1 座、维修 22 座，2018 年改造的“生态环保型公厕”普陀路公厕，具有“绿色环保、节能节水”的特点。新建压缩房 1 座、维修 21 座，新建道班房 1 座、维修 4 座。此外，开发环卫设施专项管理系统，实现全区公厕、压缩站、倒粪站等环卫设施维修关停、物流调整等事件的线上报批流转。

10、完善建筑垃圾全程管理。建立健全《普陀区建筑垃圾运输车辆违规锁定制度》及解锁程序等一系列管理制度，推进建筑垃圾全程管理。按照市局最新技术标准对全区渣土车辆进行改造；定期开展渣土车驾驶员安全培训；新装监控 14 个，做到全区 23 个出土工地监控全覆盖。依托区防扬尘联合整治小组，4 月 9 日起开展联合执法，全年共查处 355 起案件，处罚金额 47.21 万元，有效遏制了渣土扬尘。此外，成立领导小组，有力推动渣土运输行业扫黑除恶专项斗争。建立街镇拆违、装修垃圾档案，强化建筑垃圾日常监管。

四、安全美丽，巩固市容环境治理长效

11、全面开展空中坠物安全隐患专项整治。根据市、区两级要求，印发《普陀区全面开展户外广告、招牌设施安全隐患专项整治的实施方案》，在全区范围开展楼顶、跨线、外挑及木质/叠加等四类必拆招牌的全覆盖、地毯式排查。确立曹杨路、武宁路、大渡河路、长寿路 4 条主要道路作为样板道路，10 月 10 日全面完成样板道路 386 块“四必拆”的整治任务。指导街镇有序推进其余道路 2350 块“四必拆”设施拆除工作。此外，根据沪户外广告整治联办〔2018〕1 号文要求，有序推进违法户外广告整治，8 月 11 日提前完成 28 块广告拆除工作。同时，整治各类影响空间市容整洁的店招店牌 1988 块。

12、推进“美丽街区”和景观道路建设。制定《普陀区“美丽街区”建设三年行动计划》，着力打造“一廊两环，四横四纵，两块多脉”的美丽街区建设体系，有效带动区域整体面貌提升。按照景观道路行动计划，有序推进景观道路建设。2018 年拟开工建设的金鼎路、真南路、大渡河路（北段）、金沙江路（西段）等 10 条（段）景观道路，年内开工建设。其中，大渡河路北段（局部）年内完工。同时，完善《景观灯光管理维护考核办法》，落实日常巡查“二照二告”制度，提升区域景观灯光设施管理精细化水平。

13、深化责任区和路长制管理实效。制定新一轮责任区管理三年行动计划，组织各街镇开展责任区实施 3 周年系列活动。全区开展责任人宣传教育 9673 人次，全区责任人信息数据已调整为 6577 条。制定《普陀区“路长制”实施方

案》抓好制度的执行和责任的落实。持续强化“五乱”治理，拆除不规范设置的大型指示牌 28 块，对旗 292 对，广告指路牌 165 块，横幅 65 条，破损灯箱 35 只。

五、夯实基础，增强服务民生能力

14、“大调研”回应民生期盼。聚焦绿化建设、环卫作业、市容环境管理，深入开展“大调研”。建立局内部调研诉求流转处理机制，形成闭环合力，接收并处理诉求派单 30 单。将双结对工作与大调研工作紧密结合，每月排定“周四走基层”月工作安排，选送机关青年党员当一天居委干部。机关党员主动为杏杨园小区配送“绿进社区服务包”，做到植物选送季季换新、人员选配周周跟进、技术支持时时在线，赢得了社区居民的好评，相关案例报道被上海市大调研平台录用。针对大调研中居民反馈的堵点、痛点和难点问题精准施策，为桃浦镇居民翻修银杏路 1 号公厕，使这座“密林深处”主题公厕成为桃浦示范公厕点。

15、各类诉求快速妥善处置。共收到人大意见、政协提案、社情民意和“两代表一委员”联合办理事项 30 件，其中人大建议 3 件，政协提案 6 件，社情民意 8 件，“两代表一委员”联合办理事项 13 件，均在规定期限内办理完毕，实现办理态度满意率 100%。共收到各类来信来访 106 件，均积极妥善处理。受处理各方市民诉求、咨询件 2170 件，满意率 83.99%。圆满完成 2018 年“夏令热线”市民诉求处理和“政风行风”市局局长接听保障任务，及时解决市民急难愁问题，为民服务，为民请命，树立行业良好形象。

16、行业宣传阵地持续延伸。加强社会宣传，丰富活动形式和内容，扎实开展宣传报道工作，向中国上海、绿色上海门户网站持续投稿，被中国上海录用信息 177 篇，绿色上海录用信息 200 篇。抓好传统外宣阵地，已向《新普陀报》供稿录用 48 篇，在知名市级媒体如看看新闻网、解放日报、新闻晨报、文汇报、新民晚报等发布新闻报道 10 篇。加强新媒体宣传，共计推送微信 250 篇、微博 183 条，其中微信 39 篇被上海发布、绿色上海、上海普陀转发，41 篇信息获得上观新闻、周到、东方网、新浪网、上海大调研等知名新媒体的广泛传播。持续强化行业内宣，出版《普陀绿化市容要讯》15 期。

六、从严管理，狠抓自身队伍建设

17、全面贯彻落实十九大精神。以“不忘初心、牢记使命”主题教育为平台，强化政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，局党委充分用党委中心组学习、“三会一课”、“主题党日”、“两刻一小时”、专题组织生活会等制度，积极发挥党政领导班子的领学作用。开展党委中心组学习 14 场、专家讲座 3 场、中层干部理论学习 7 场，举办中层干部培训班 1 期。通过微博、微信学习小组、上海普陀绿化市容和上海普陀党建公众号等载体，形成党员随时、随地、随人、随事的学习教育模式。通过十九大宣讲、专题讲座、参观主题展览等，切实把思想认识统一到市委、区委的决策部署上，把学习实践活动与生态建设、城市精细化管理和垃圾分类减量三大任务相结合，与服务改善民生相呼应。

18、持续夯实党风廉政建设。抓履职。制定局全面从严治党“四责协同”机制建设实施方案，召开党风廉政建设专题会议、从严治党专题会议、年中推进会议等，全面推进“四责协同”机制建设落地生根。**抓作风。**开展党风廉政教育月“五个一”活动，局党委书记为全局党员干部上党课。组织形式多样的廉政学习，观看廉政微电影、廉政创作征集、新《条例》网上测试等，以案释纪、以案释法，发挥警示教育警醒作用。开展廉政谈话 75 人次。**全机制。**制定局《关于进一步加强新形势下廉政风险防控机制建设的实施意见》，成立工作领导小组，召开动员会议，全面排查廉政风险点，有针对性地从教育、制度、监督、防控等方面落实防范措施。

在过去的一年中，普陀区绿化市容局绿化、市容、环卫三大板块业务齐头并进，在取得成绩的同时，也清醒地认识到绿化市容环境的品质、城市管理水平的精细化程度与人民对美好生活的向往、与国际化大都市中心城区的标准相比还有差距。2019 年，区绿化市容局将进一步提升城市管理精细化水平，致力于普陀城区绿化市容气质上、品格上的提升，不忘初心、牢记使命，做实计划、做实措施、做实效果，集团军作战，书写美丽普陀生态环境建设和城市管理的新篇章。