**附件5**

**上海市普陀教育局 上海市普陀区人民政府教育督导室**

**关于上海普陀区民办桃浦新村幼儿园的发展性督导报告**

根据《中华人民共和国民办教育促进法》、《上海市教育督导条例》、《普陀区幼儿园办园水平综合督导评估指标》和《普陀区教育督导工作规程》等法规及文件的精神与要求，2020年6月18日至19日，普陀区人民政府教育督导室对上海普陀区民办桃浦新村幼儿园进行了为期两天的发展性督导。幼儿园的基本情况为：幼儿园创办于2007年1月，2010年6月成为上海市一级幼儿园；现有7个班级，在园幼儿200多名，在岗教职工33人，其中在编教职员工2名；专职教师14人。督导组全体人员通过审阅幼儿园发展规划、听取园长的自评报告、查阅相关资料、巡视校园环境、观课（6节）、干部教师访谈（25人次）、问卷调查（教职工12份、家长197份）、听取社区意见等途径获取信息，经分析、讨论、汇总，形成以下评价意见：

幼儿园始终坚持“服务为先，育人为本，健康发展”的办园理念，以争创上海市优质民办园为目标，以提升幼儿健康生活品质为根本，进一步规范园务管理以提升办园质量；注重园本课程建设，不断丰富和优化“一起阅读”园本课程内容，促进幼儿园内涵发展；依托桃浦教育联合体等资源，加强家园社区沟通与合作，营造了教师快乐工作、幼儿健康成长、家长社会满意的校园氛围。幼儿园办园质量不断提升，家长和社会的满意度不断提高，先后获得上海市依法治校标准校、普陀区教育系统文明单位、普陀区公益早教优秀单位等荣誉称号。

**一、经验与成效**

**1.重视依法规范办园工作，管理制度不断健全，管理机制运行有效**

幼儿园坚持“规范办园、以德立园”的管理思想，办园理念与办园目标明确，发展思路清晰，各项规章制度不断完善，管理有序、有效。积极创设良好的育人环境，营造管理渠道畅通、民主氛围浓厚的校园氛围，教职工、家长、社会认同度高。

一是重视规章制度建设，进一步规范办园行为，保障幼儿园规范化发展。幼儿园重视依法依规的规范化管理工作，适时调整了《民办桃浦新村幼儿园办园章程》，修订了《民办桃浦新村幼儿园员工管理手册》，汇编了各项工作操作细则，内容涉及管理、保教、安全、绩效、内控等多个方面，相关制度比较齐全，岗位职责明确，切合实际，体现实效性。幼儿园实行理事会领导下的园长负责制，实施“四重四抓”（重载体，抓落实；重基础，抓常规；重检查，抓反馈；重实践，抓效益）的管理举措，实施分层管理，努力提高园务管理水平及管理效益。管理组织网络健全，运行有效，园长（法人代表）负责制落实到位,财务资产管理制度健全，教育经费使用得当，代办费收取规范。幼儿园定期召开班子、各部门和教职工会议，商议、布置园内各条线工作，日常管理比较有序，工作人员岗位考核有时效。幼儿园注重园务计划的落实，重视日常随机监测与阶段重点监测工作，能对发现的问题作及时沟通、分析与指导。有效实施教师保教工作月、学期考核，体现常规工作考核与重点项目考核的结合。

二是幼儿园重视民主管理，教职工的权益得到保障。幼儿园工会组织建设、全教会组织制度、家长委员会作用得到有效发挥，重视教职工的权益保障工作，定期召开教职工大会，广泛听取教职工对考核奖惩、评职晋级、绩效考核方案修订等意见，对涉及教职工利益的事项能够主动听取意见并实施表决，保证教职工合法权益，教职工享有重大事项的知情权、选择权。幼儿园各部门注重协调沟通，服务意识强，呈现出管理运行顺畅有序，团队氛围和谐温馨的良好局面。问卷调查显示，教师对各部门主动合作、服务到位感到“满意”的达98%；教职工认为园长依法办园、维护师生合法权益的意识和能力“强”的占比为100%；全体教职工代表大会在幼儿园工作中能充分发挥作用的占比100%；幼儿园办园水平、社会声誉在原有水平上有一定的提高。

**2.注重园本课程建设，课程实施规范有序，幼儿发展总体良好**

幼儿园坚持以“健康·快乐·发展”为课程建设理念，尊重幼儿身心发展规律和个体差异，不断强化课程建设，规范推进课程实施。“一起阅读，一起成长”早期阅读园本课程实施方案操作性较强，质量监控有效，保教质量有提升，幼儿语言能力、行为习惯、交往合作能力发展良好。

一是注重基础性课程和选择性课程整体建设。幼儿园能根据《幼儿园工作规程》、《幼儿园教育指导纲要》和《上海市学前教育课程指南》等文件精神制定课程实施方案。幼儿园以“萌发幼儿阅读兴趣、培养幼儿阅读习惯”为目标，制定形成了《“健康·快乐·发展”---上海普陀区民办桃浦新村幼儿园课程方案》，把阅读作为切入点，丰富幼儿语言活动，积极整合四大板块保教内容，促进幼儿理解、表达等能力的发展水平。课程实施方案要素齐全，课程总目标与具体目标能结合《上海市学前教育课程指南》与本园实际而制定，阅读特色活动在课程实施方案中有所体现，附件内容比较丰富，具有较强的操作性，为积极培养“健康活泼、好奇探究、文明乐群、亲近自然、爱护环境、勇敢自信，具有初步阅读欣赏能力与合作意识的全面发展的幼儿”提供保障。

二是重视和加强课程的管理与实施。首先，幼儿园建立了课程领导小组，明确了课程实施管理、研究保障和课程检测评价等相关工作职责，形成了较完整的课程实施相关制度。各类保教计划基本规范，能体现班级实际情况，周计划实施后有反馈与调整。其次，园长能经常开展日常巡视工作，深入班级开展听评课活动，数量保证，体现一定的专业指导性。幼儿园初步形成课程实施方案更新机制，制定了课程管理的系列制度。园长和保教主任、教研组长能对班级日常各类保教计划进行查阅与反馈，每学年能对幼儿园课程实施方案和《桃浦新村幼儿园课程使用指南》进行调整与完善。第**三，**幼儿园注重质量监控常规管理。幼儿园一日活动作息安排较合理，以每月重点考核项目作为质量监控，有针对性地对课程实施中的薄弱环节进行适度分析，质量评价能主动接纳来自教师和家长的评价意见，注重评价结果的反馈与运用，以促进教师调整和改进保教行为，不断提升教师的教育教学行为，提高保教活动的质量。

三是幼儿园具有科研促教研的意识。幼儿园能结合区域资源、针对选择性课程理念开展课题研究，开展了《基于外来随迁子女的生活体验，优化幼儿园早期阅读的实践研究》，持续开展对幼儿个别化阅读学习习惯养成教育活动研究，对阅读分享交流内容的有效性和阅读活动材料的兴趣性、启蒙性等进行探索与实践。注重开展互动式阅读环境创设的研究与实践，公共环境建设、班级环境建设均能体现早期阅读特色。幼儿园努力从幼儿早期阅读理论和实践层面解决教师在阅读启蒙教育研究中遇到的主要问题，幼儿早期阅读研究工作体现了幼儿园高度投入，教师全员参与、教研组定期研究的良好氛围已经形成，促进了幼儿园阅读特色课程的逐步发展。

**3.重视保育保健工作，保教管理规范有序，促进保育保健工作提质增效**

幼儿园重视保育保健工作和后勤管理工作，工作目标明确，工作管理制度不断完善，“膳食营养管理高标准”在桃浦地区教育联合体有一定的影响，保健工作质量得到进一步提升，为幼儿的安全、健康成长提供了坚实的保障。幼儿园获得普陀区优秀保健室、普陀区平安建设单位等称号。

一是保健工作有目标有举措，各项工作得到有效落实。幼儿园的各类保健制度健全，卫生保健制度、传染病预防制度与预案、食堂卫生管理制度、各级应急预案等归类清楚。疫情期间，幼儿园及时梳理形成了《民办桃浦新村幼儿园疫情防控期间十项制度》，并积极开展向全体教工、家长进行主题性宣传教育，积极应对开园防疫工作安全。幼儿园严格执行《上海市儿童保健工作常规》要求，新入园幼儿体检率、定期体检率、新进工作人员体检和定期体检率均达到100%；健康平台各类数据完整准确，保健资料齐全，体现了保健教师对保健工作的重视和认真负责的工作精神。

二是注重专题研究工作，提升保育保健质量。幼儿园组建了由保健教师、教研组长、带班教师、保育员共同参与的研究小组，加强对幼儿健康的实践研究与全面管理，保障改进措施的有效落实。幼儿园开展了《幼儿运动中保育员与教师的合作与护理实践研究》，着力开展提升幼儿运动能效、保障幼儿运动安全、提升幼儿身体素质的研究与实践活动，细化、明确保育员在不同运动形式中与教师之间恰当补位以及合理的站位、保护的要求，清晰了保育员在运动前、中、后三个过程中的护理要点，《保教一体保障运动安全，助力幼儿健康发育》实践研究初见成效。幼儿身高、体重均达到52%以上,营养不良率及肥胖患病率都控制在规定范围内，对体弱儿的矫治成效明显。

三是重视安全工作，加强对三大员的培训与管理。幼儿园每学期制订后勤人员业务安全管理与操作等培训计划，注重加强对全体员工的安全管理、安全检查；每月开展不同形式、不同项目的安全演习活动，提高师生的安全意识和防范避险能力。注重日常管理，定期检查园舍安全、消防器材安全，排除不安全隐患，有效提升了安全保障系数。加强对三大员的岗位培训，坚持开展两周一次业务知识培训，每月工作布置小结会议、三位一体保育工作展示，每学期开展操作技能评比竞赛活动及每月开展的日常工作考评、每月重点工作考评等，使三大员进一步规范了操作要求和细化具体操作程序，大大提高三大员应知应会、规范操作的常态化工作效能。幼儿园环境干净整洁，近两学年零事故。

**4.重视家园社区建设，提升家园社区工作实效，形成家园社区育人合力**

幼儿园坚持“热心服务于社会、耐心服务于家长”的开放办园思想，注重开展家园社区建设工作，开展形式多样的家园、社区活动，做好家园共育和早教指导，进一步强化了服务家长、服务社会的工作意识，家长对幼儿园总体满意率从2018年的85%提升到2020年的97.97%，家长和社区对幼儿园的满意度高。

一是注重家委会建设工作，积极发挥家委会的作用，提升服务品质。幼儿园制定了家委会章程和相关制度,进一步细化、优化两级家长委员会（园级家委会和班级家委会）的管理工作，家委会主动参与审议幼儿园办园规划、园务计划，并提出合理化建议等工作；家委会定期开展监督幼儿园规范收费、课程设置、安全措施完善、食品卫生健康等工作，成为幼儿园规范化管理的参与者、支持者和监督者。家委会积极配合园方开展各项工作，促进幼儿园健康发展。

二是践行“服务为先”理念，赢得家长对幼儿园工作的认可。“服务家长，满足需求”是民办桃浦新村幼儿园开放办园的承诺，幼儿园借助家园园地、微信公众号、健康信息平台、校园网等不同途径及时传达信息，增进幼儿园与家长的联系。多途径开展家教指导工作，积极提供“菜单式”服务项目，组织开展新生入园讲座、膳食营养讲座、传染病防治讲座、亲子阅读讲座、家长讲故事等活动，落实服务家长公约。开展丰富的亲子活动，通过家长开放活动、慈善义卖活动、寒假迎新系列活动、美育节活动、阅读节互动展示等，提高家长对保教工作的认识，提高家园共育的有效性。

三是热心服务社会，努力提升服务社区的品质。幼儿园充分利用社会资源，与联建小学、白丽派出所、杜鹃苑居委会签署联建协议，建立了与周边超市、银行、书店等近10个社区共建的资源库。组建党团员教师志愿者服务队，积极参与社会公益活动，为社区老人服务，为特殊幼儿及家庭服务。

四是主动服务适龄婴幼儿家庭，认真落实社区公益早教工作。针对民办园早教服务地段区域不固定的现实，幼儿园采取主动服务的工作举措，积极做好做细对周边社区、家庭的早教宣传工作。幼儿园早教工作每学期有计划、有教研、有培训、有具体方案，11位早教教师均持有育婴师证书，100%达到中、高级育婴师资质，0—3岁散居儿童公益早教每年不少于8次，为周边社区家长、幼儿能享受到优质的早教服务提供主动服务。

**二、问题与建议**

（一）《服务为先，育人为本，健康发展---上海普陀区民办桃浦新村幼儿园三年发展规划（2018年9月—2021年8月）》已执行两年，为了更好地实现规划引领发展的作用，有效达成规划预期发展目标、培养目标等，幼儿园尚需解决以下问题：一是幼儿园办学理念和发展目标的内涵特征与前一轮规划基本相同。伴随着国家教育改革新要求，上海市学前教育发展新变化，幼儿园要紧跟时代步伐，进一步厘清幼儿园近期发展和长远发展的办园目标，并对其内涵的发展性定位做好进一步诠释；同时，幼儿园的办园策略、规划实施路径等需要进一步明确与细化。二是幼儿园进行规划自评的意识还不强，仍需进一步加强对规划目标达成度的定期监测与评估。

建议：（1）幼儿园要把握民办机制下，学前教育未来发展趋势与优势，积极对接区教育“三化一强”发展战略，加强对“服务、育人、健康”办园理念的思考，对办学理念赋予新的内涵。要进一步梳理各项发展目标的内在联系，从定量和定性两个方面加以表述，使目标更具体、措施更有力、检测更具操作性，从而有利于办园目标的达成。（2）幼儿园要进一步强化自主评估意识，完善自主评估运作机制，希望通过组织开展对三年规划某一领域（如队伍建设、园务管理等）阶段性目标达成度的自主评估，进一步加强对规划实施成效的调控和改进，确保各重点项目更加有效落实。

（二）进一步深化园本课程建设，有效推进“一起阅读”园本特色课程品牌建设，提升课程实施的品质。现场督导发现，幼儿园将早期阅读特色的切入点放在“生活体验阅读”，但在课程内容的丰富性和课程实施有效性等方面，还存在实际操作不强、评价方式单一的问题。

建议：（1）进一步完善园本课程方案实施细则。幼儿园要对“一起阅读”园本特色课程建设整体思考与设计，制定形成“一起阅读”园本特色课程创建规划与实施方案,对“一起阅读”园本特色课程目标、课程内容、活动安排、组织形式等进行整体性思考，形成科学合理的运行机制。（2）进一步强化园本教研，聚焦教师在课程实施中的难点与困惑，加强对课程实施过程中遇到的问题的研究力度；关注教研组教师的共同性研究，提高教研的有效性；加强质量监控的力度，注重监控后的反馈及教师行为跟进，提升课程实施的有效性。（3）建议以项目管理形式为抓手，不断挖掘、丰富、创新“一起阅读”园本特色课程教育内涵，让“一起阅读，一起成长”有机融入生活、运动、游戏、学习四大板块。（4）加强对课程评价资源的开发和利用，探索构建不同年龄段、不同发展水平的幼儿发展评价体系。

（三）作为一所民办幼儿园，又面临疫情的影响，幼儿园教师的流动性在增加，幼儿园本科学历教师占比相对较低（本科学历占比64%左右），市区级骨干教师不足；幼儿园非学前教育专业（非学前专业教师比例≥60%）的青年教师多，教师队伍中存在着年龄结构和教学能力发展不平衡的问题。这些现象，对提升民办幼儿园办园质量，特色化园本课程建设等工作带来较大影响。

建议：（1）依据《上海市幼儿园办园行为督导评估实施方案》、上海市教育委员会教学研究室颁发的《上海市幼儿园办园质量评价指南》（试行稿）的相关要求，幼儿园要进一步修订和完善《民办桃浦新村幼儿园教师队伍建设三年规划》，确定幼儿园教师专业发展的起点，明确优先发展的领域与目标。（2）幼儿园要克服困难，进一步加大教师发展专项基金投入的力度，健全激励教师自主发展内驱力的奖励制度，进一步优化促进教师专业发展的运行机制。（3）构建多层次、多元化、开放式的专业发展平台，让教师开阔视野，促进专业水平提升；依托园内外教育资源，提高教师培训的有效性。（4）完善《民办桃浦新村幼儿园教师个人专业发展三年规划》，关注个性化培养，注重青年教师的技能技巧练兵，激励成熟型教师在教育理念和保教质量等方面的专业能力发展；（5）制定形成有量化、有定性的、可操作的教师专业发展评估检测指标，完善评价机制，促进骨干教师、特长教师、青年教师的快速成长。

上海市普陀区教育局 上海市普陀区人民政府教育督导室

2020年9月

|  |
| --- |
|  |
| 区教育局办公室 2020年9月30日印发 |