**附件6**

**上海市普陀区教育局 上海市普陀区人民政府教育督导室**

**关于上海普陀区金海螺幼儿园的发展性督导报告**

根据《上海市教育督导条例》、《普陀区幼儿园办园水平综合督导评估指标》和《普陀区教育督导工作规程》等法规和文件的精神与要求，2020年6月18日至19日，普陀区人民政府教育督导室对上海普陀区金海螺幼儿园进行了为期两天的发展性督导。幼儿园的基本情况为：上海普陀区金海螺幼儿园创办于2002年6月，是一所由上海荣投实业有限公司全额投资的托幼一体全日制民办二级幼儿园，现有托、小班各4个班、中、大班各5个班，共计18个班级，329名幼儿，教职工86人。督导组全体人员通过审阅幼儿园发展规划、听取园长的自评报告、查阅相关资料、巡视校园环境、观课（7节）、以生活板块为主的半日活动（7个班级）、干部教师访谈（30人次）、问卷调查（教职工份38份、家长329份）、听取社区意见等途径获取信息,经分析、讨论、汇总，形成以下评价意见：

幼儿园聚焦“吹响金色海螺，放飞金色童年”的办园理念，以《吹响金色海螺 放飞金色童年（2018年9月-2021年8月）》三年发展规划为引领，围绕“打造一所管理优化、队伍优良、特色凸显、社会信誉高的民办品牌幼儿园，实现全面成长”的规划目标，凝练了“民主、和谐、创新、激情”的校园文化；坚持理事会领导下的园长负责制，借鉴公办园的管理经验，落实普陀“大健康”教育理念，做实基础性课程的规范管理，逐步形成了富有“金海螺”品质的优质民办园的良好社会声誉。近年来，幼儿园荣获荣誉包括：上海市依法治校标准校、上海民非企业规范办园5A级、上海市先进民间组织、普陀区文明单位等8个奖项，教师获奖12项、公开发表文章47项，幼儿集体获奖5项。

**一、经验与成效**

**1.夯实园务管理，诚信办园，赢得社会以及在园教师、家长的高度认可**

幼儿园以“理性的思路、刚性的管理、柔性的服务、和谐的鼓励”为工作策略，努力打造“民主、和谐、创新、激情”的金海螺幼儿园校园文化，把握民办园办园特点，不断完善管理机制，办园质量稳步提升。

一是坚持依法诚信办园，注重师德师风建设。幼儿园实行理事会领导下的园长负责制，严格遵守《中华人民共和国民办教育促进法》和《中华人民共和国民办教育促进法实施条例》等法律法规的要求,重视师德师风建设。其一，办园证照齐全，租赁手续合法有效，能按备案标准规范收费；在岗位设置、师资配备、学额班额等方面均按相关法规性文件要求执行。2019年普陀区民办幼儿园办园质量综合年鉴评估中，荣获“优秀”等第。其二，建立理事会制度，定期组织理事会成员召开会议。按时换届选举，理事会成员符合要求，成员既有幼儿园代表，又有校外的社区人员、公司成员等组成；理事会会议召开规范符合流程。其三，重视教职员工的职业道德建设，增强教师爱岗敬业和教书育人的意识，积极开展丰富多彩的师德建设活动。响应习近平总书记关于“四有好老师”的号召，开展“四有好教师标准”及“先进教师事迹”的相关学习，不断健全和完善师德建设长效机制。本次督导家长问卷的相关数据显示：涉及保教人员专业素养的“责任心和教育能力”、“尊重、接纳和关爱幼儿”，以及“孩子对保教人员的信任、依恋和亲近”等相关内容，金海螺幼儿园保教团队都得到了家长的100%认可。

二是注重园务管理，促进和谐发展。以《章程》为依据，在园务管理中，处理好园长负责制与民主管理之间的关系,切实保障教职工参与幼儿园管理的权利，教职工满意度高。其一，规划制定规范有序，注重民主流程。本轮规划《吹响金色海螺 放飞金色童年（2018年9月-2021年8月）》的制定，能集结董事会、全教会等各方面的专家资源和教职员工的智慧，采用自上而下、自下而上，以及内外相结合的方式，不断收集、讨论和修订、完善发展规划。尤其是能将规划讨论的意见集中整理进行公示，提高了教职工对规划的知晓度和认可度。本次督导教师问卷的相关数据显示：关于“发展规划的制定”，100%的教师选择了“按民主程序进行”。其二，坚持园务公开，倡导民主管理。形成了《金海螺幼儿园教代会会议召集管理制度》，充分发挥全体教职工大会参与、监督的民主权利，能按时召开理事会和教职工代表大会，促进了幼儿园的和谐发展。其三，不断完善各类管理制度，打造良好校园文化。修订了《章程》，新建了从刚性管理的《精细化管理方案》、《效益奖方案》、《制度补充条款》到关注人文关怀的《教职工子女参加中高考的福利制度》等，将规范教学行为的制度建设和人性化管理并重；及时进行制度的“立改废”，完善了《员工手册》、制定了《星级教师评比方案》，结合项目活动创建，定期开展评估与考核，在推进教职工绩效考核管理的同时，也形成了幼儿园的良好竞争与激励机制。本次督导教师问卷的相关数据显示：“幼儿园各项工作都为孩子考虑、为教师考虑，我很喜欢我们的幼儿园”、“在幼儿园工作很幸福”，同时在教师访谈中，督导组成员也感受到了教职工团队的幸福指数和“爱与感恩”的心。其四，聚焦制度的与时俱进，确保疫情下的各项工作规范有序。结合实际情况制定了《新冠肺炎疫情防控工作预案》，形成工作网络图；修订和完善了《幼儿园突发公共卫生事件的应急预案》和相关制度十个，成立了由园长担任组长的疫情防控专项领导小组；小组成员各司其职，认真扎实做好防疫疫情动态监测、技术指导、规范网报、物资储备、家长沟通等多项工作，确立了各年段错时入园和离园的制度，落实了从环境保洁、餐饮环节到健康教育的各项工作，从制度、管理和物资上，确保了金海螺幼儿园的教师和孩子们能安全、按时的复工、复学。

**2.注重课程建设，规范管理，促进了教师和幼儿的全面发展**

幼儿园践行“提升每个孩子的学习生活品质”的核心理念，着力加强课程建设，不断完善课程实施方案；在课程实践中，聚焦常规化和过程化管理，以区级课题研究为抓手，形成了金海螺幼儿园的“安全”选择性课程体系，力求实现课程育人。

一是形成了课程实施方案，在课程实施中不断完善资源库的建设。规范基础性课程和选择性课程实施，注重课程的动态调整。其一，幼儿园的《课程实施方案》要素齐全，形成了一系列保障课程实施的制度及操作细则，制定了《一日活动作息制度》、《室内外运动安排》、《分室活动安排》等相关内容；能注重课程资源库建设，通过研究积累了共同性课程下的主题活动方案、网络图以及个别化学习方案、幼小衔接方案以及相关附件的进度、教案等。其二，注重“游戏化的安全自护教育”选择性课程的实践与研究，完善了课程框架，确立了游戏化安全自护教育课程的目标、内容（包括各年龄段安全自护教育的目标及相匹配的内容）、实施途径和方法；2015年和2018年分别以《幼儿园与家庭社区有效互动的幼儿自护能力的研究》和《游戏化学习视野下幼儿安全教育游戏化的实践研究》的课题研究，不断深化选择性课程的探索和实践。其三，在课程实施中努力创设与课程要求相匹配的园所环境。2018年至今，通过财务与资产管理，实现合理配置和资产的有效利用，不断优化和打造课程环境，相继投入200多万元，添置相关信息化设备：包括大疆无人机1架、多媒体设备6套、触摸电视19套、LED大屏3个等；创设了适合幼儿生活、运动、游戏、学习的温馨、舒适、整洁的教室环境，打造了独具特色的音乐、机器人、乐高、阅读、美术、沙雕、棋类、烘焙、安全体验等专用活动室，拓展了课程实施的路径。

二是健全了课程管理的制度建设，规范课程实施的过程性管理。成立了由园长担任组长的课程管理领导小组，以规范详尽的制度，使日常的课程实施得到有效的保障。其一，制定了金海螺幼儿园《课程实施保障手册》、《保教质量全面检查制度》、《备课和分层审阅制度》，以制度建设不断完善幼儿园的课程管理。其二，构建了《学期、月、周、日计划设计实施操作标准》、《周计划设计实施操作标准》、《四大板块课程实施标准》、《班级安全管理标准》、《班级环境管理标准》、《个别体弱幼儿管理标准》等一系列课程实施的细则标准，以确保课程实施的有效性。其三，细化学期、月、周、日工作的管理，制定了《星级教师评定方案》、《幼儿发展评估表》、《家长问卷表》，聚焦幼儿的发展评估和家长的参与评价，落实“学期工作”的管理；形成了《各部门月工作反馈》、《教师月保教工作提示》，聚焦课程实施的有效性，落实 “一月工作”的管理；设计了《一日活动安排表》、《一周活动安排表》、《安全检查表》，聚焦课程实施的均衡性，落实“一周工作”的管理；编制了《各年龄段保教结合一日常规要求》、《三员一日工作常规要求》、《教师组织活动操作手册》、《一日六巡检查表》等，聚焦课程规范化实施，落实了“一日活动”的管理。

三是研训一体，力求通过课程实施，促进教师和孩子的共同成长。以“三式并进”的教师培训模式，教科研同步，在提升保教质量的同时，努力实现师幼共同成长。其一，重视队伍的自培机制建设，以拜师结对的“唤醒激活式”、三个层面的“分层挖掘式”和扬长避短的“优化助推式”等模式，“三式并进”有针对性的落实全体教师的共性发展、不同教龄教师的群体发展和重点培养教师的个性发展。其二，落实教研、科研和师训的三位一体，将大、小教研和培训活动环环相扣，实现教师队伍的专业成长。大、小教研基于目标与问题导向，关注课堂教学的整体性评价，力求实现合作共同体式的教研活动；培训活动自上而下与自下而上相结合，关注教师的参与式路径。相继开展了“如何有效开展游戏化安全教育活动的实践研究”、“家园社区合作的幼儿安全自护教育研究”、“个别化学习活动中美工区活动材料调整与有效观察指导的策略研究”、“新理念背景下角色游戏的观察指导的实践与研究”等专题研讨，结合“金海螺杯教学评优活动”的开展，努力实现课程促进每一位教师和幼儿的发展。本次督导相关数据显示：观课7节，其中好课2节占28.6%，较好5节占71.4%。幼儿的“行为习惯”、“参与意识”、“文明礼貌”、“口语表达”和“动手动脑”等相关指标的得分率均在90%以上，较好体现了课程理念中的“ 促进每个幼儿全面和谐的发展，为幼儿的终生学习奠定基础”。“幼儿发展”符合评估指标中达标率p50≥50%的要求，“身超”、“体超”分别为53%和57%。

四是开放课程管理，拓宽育人模式。其一，整合和开发家长、社区及周边的环境与资源，开展丰富多彩的家园社区互动活动，形成教育资源库，丰富了幼儿的活动，增强了幼儿学习生活的体验，拓展了幼儿的学习空间。幼儿园挖掘家长资源，开展家长进课堂、亲子阅读、亲子朗读者等活动，有效发挥家园共育在幼儿园发展中的作用。幼儿园与捷安特自行车行（梅川路专卖店）、全家超市梅川店、红星美凯龙、长征派出所、北巷居委会、麦德龙超市等六家单位签订共建协议，形成了良好的合作共赢局面。其二，聚焦课程育人的家园共育作用，幼儿园制定了共同性课程和选择性课程的家长评价幼儿发展指标；将家委会成员分成教育教学组、安全巡查组、营养保健组等三个职能小组，组成家庭教育指导委员会，充分发挥家长的优势和职能；注重安全课程实施中的家园共育，组织了全园四个年段的“安全特色课程”、“幼儿意外伤害预防急救”专题讲座，开展“安全儿歌快闪”、“防拐骗演练”、“亲子安全游戏设计”等家长学校活动。

**3.聚焦保教结合、医教结合，落实区域“大健康”教育有成效**

深化健康教育的实施，重视保育制度建设以及三大员的规范操作；深入实践，探索医教结合的长效机制，细化日常卫生管理，力求全方位落实“大健康”教育。

一是制度保障，注重保教配合的有效落实。重视保育保健工作的制度化建设。其一，制定和完善了《后勤工作指南》、《保育员、营养员质量标准手册》，明确一日工作的流程和要求。其二，加强对三大员岗位的月、学期考核与奖励，开展与工龄相结合的金海螺精细化管理奖励策略，鼓励后勤人员参加各类培训，并给予学费的保障和时间上的支持。其三，培训机制常态化，定期组织保育员进行《各年龄段保教结合一日常规工作要求》、《一日活动保育工作细则》等相关内容的学习和实践，以“蹲点法”、“观摩法”，提升培训的实效性。

二是保教配合，提升三大员的规范操作。幼儿园重视保教工作的规范管理，落实保健员、保育员和营养员每个环节的规范操作。其一，从查阅资料发现，幼儿园日常保育保健管理比较扎实，各类健康档案、疾病预防、保健管理、营养膳食等过程性资料齐全、各项制度比较健全。其二，从实地检查发现，保育员、营养员有规范操作意识。班级教室、消毒间、厕所等处的幼儿一日生活物品和清洁卫生用具，都摆放整齐有序，消毒清洗流程清晰，消毒水配置以及各项清洁消毒工作均能达到规定要求。从督导现场查看的生活环节显示，保育员操作规范，各类抹布与标识匹配，在户外和午餐环节，关注站位和护理等的保教配合，对营养不良、超重或肥胖儿也能关心并实施干预帮助；营养室的物品摆放合理、仓库管理规范，食品的验收、清洁、加工、烹饪、留样等流程均能按标准操作；营养员的菜肴烹饪质量上乘、色香味俱全。

三是医教结合，促进幼儿园健康管理。幼儿园积极引进新华医院医生进校园，构建医教结合管理网络，逐步完善“医教结合”制度与职责，医生定期对幼儿园卫生保健人员进行具体的幼儿卫生和保健业务指导和培训，参与幼儿疾病预防和健康管理；幼儿园每学期有医教结合工作的计划及总结，有每月具体工作安排，还有校医的自评、组长评和考核建议。扎实的医教结合工作，有力地促进了幼儿园健康教育质量的提升。

二、**问题与建议**

1.幼儿园注重规划引领发展的办园策略，规划《吹响金色海螺 放飞金色童年---上海普陀区金海螺幼儿园三年发展规划（2018年9月—2021年8月）》中提出的办园理念“吹响金色海螺、放飞金色童年”诠释，还未全面反映金海螺幼儿园作为一所5A级民办幼儿园的独特文化特征和办学构思。幼儿园还需进一步深化办园理念的内涵诠释，从而实现以理念引领“打造一所管理优化、队伍优良、特色凸显、社会信誉高的民办品牌幼儿园”目标的达成。

建议：一是积极发动广大教职工、家长、社区等资源，开展对办园理念内涵界定的大讨论、大调研，把握“吹响金色海螺”和“放飞金色童年”前后两句的逻辑关系，精准解释精准定位，以高度的文化自信展现鲜明的办园思想；在调整办园理念诠释的基础上，重新对目标体系、分块工作做系统思考。二是结合本次督导和规划的中期评估，加强评估资料管理，体现规划的所有要素，在各部门评估之后形成一份总体报告，以更完备地体现整个编制过程，为规划的修订和调整提供完整信息的支撑。三是进一步总结办园经验，将办园理念渗透于幼儿园的各项管理中，学习、领会上海市教育委员会教学研究室颁发的《上海市幼儿园办园质量评价指南》（试行稿）和《上海市幼儿园办园质量评价指南（试行稿）操作指引30问》的精神，率领教职工共同科学谋划幼儿园发展蓝图，实现新的飞跃和突破，凸显“金海螺”的“人有我优”，引领幼儿园优质发展，力争为区域民办教育提供可借鉴的经验和可共享的资源。

2.幼儿园教师队伍中，35岁以下青年教师占59%，呈现年轻化的特点；专任教师中本科率85%，一级教师5%、二级教师37%；专任教师的职称比例有待优化和提升。如何以重点项目《游戏化学习视野下幼儿安全教育游戏化实践研究》为抓手，在教师的“安全教育”素养有所提升的基础上，继续围绕教师队伍的优化，幼儿园还可以作进一步的思考。

建议：理顺幼儿园重点项目与教师培训模式，即“唤醒激活式”、“分层挖掘式”和“优化助推式”之间的关系。一是以“三式并进”作为培养的主线，思考每一项三年发展的最终达成目标，然后分解在年度计划之中，逐步细化，提高操作性和可检性；将现有的园职称评定、星级教师评定、学历提升、师训、教师评优展示、带教结对、外出学习计划等融入到每一年的计划中，并形成具体指标。二是制定“分层挖掘式”的三类人员界定标准，并基于教师现状和发展需要，针对不同层级教师的发展，拟订切实可行的措施。三是结合本次督导集体活动的观摩，基于教师在集体活动实施中“备教材甚于备孩子”的现状，改进幼儿园的听课计划以及教研计划的针对性，提升教师和教研组长的有效提问、梳理提升和组织管理等能力。

3.幼儿园架构了课程实施方案，课程目标能体现《纲要》、《课程指南》精神，但课程实施方案还有待进一步的完善，尤其是基于托幼一体的办园现状，还需进一步完善2-3岁的相关内容。

建议：完善课程实施方案，对方案做一个统筹，把共同性课程和选择性的安全课程，在理念、目标、结构上做一个融合，形成操作指南，便于教师操作；现有的选择性安全课程要与时俱进，目标要求结合孩子发展的现状，做一些动态调整；完善2-3岁托班年龄段的课程内容和安排，制定围绕“适应期”、“发展期”和“衔接期”三个阶段的课程评价体系，形成完整的、优化的《金海螺幼儿园课程实施方案》。

上海市普陀区教育局 上海市普陀区人民政府教育督导室

2020年9月

|  |
| --- |
|  |
| 区教育局办公室 2020年9月30日印发 |