**附件7**

**上海市普陀区教育局 上海市普陀区人民政府教育督导室**

**关于上海普陀金宝幼儿园的发展性督导报告**

根据《上海市教育督导条例》、《普陀区幼儿园办园水平综合督导评估指标》和《普陀区教育督导工作规程》等法规及文件的精神与要求，2019年5月28日至5月30日，普陀区人民政府教育督导室对上海普陀金宝幼儿园进行了为期两天半的发展性督导。幼儿园的基本情况为：创办于2016年9月，是一所由北京贝壳育德教育有限公司全额投资的全日制民办幼儿园，现有托、小、中、大四个年龄段班级19个班级，幼儿396名，教职员工100多名。督导组全体人员通过审阅幼儿园发展规划、听取园长的自评报告、查阅相关资料、巡视校园环境、进班（8个班级）、干部教师访谈（22人次）、问卷调查（教职工38份、家长151份）、听取社区意见等途径获取信息,经分析、讨论、汇总，形成以下评价意见：

幼儿园围绕“关注儿童生活，使儿童成为自己生活的主人”的办园理念，和“培养具有生活自理、创造性思考、问题解决等能力以及对环境和公益具有关怀能力的幼儿”的育人目标，精心设计、打造了具有原生态自然环境效果的，安全、丰富、适宜的园所空间，在方案活动和艺术特色活动中，满足幼儿学习探索的需要。办园近三年来，幼儿园荣获2017-2018年度“教育系统文明单位”称号，并在市、区形成了一定的声誉。

**一、主要成效和经验**

**1、落实依法办园，不断完善制度建设**

幼儿园坚持依法办园，落实董事会领导下的总园长负责制，下设上海普陀金宝幼儿园园长，全面实施幼儿园各项管理工作，打造了安全、富有童趣的园所环境。

一是依法办园，重视制度建设。幼儿园地处长风生活商圈，毗邻华师大教育板块，环境幽静。办园证照齐全，租赁手续合法有效，严格遵守《中华人民共和国民办教育促进法》等法律法规的要求，并能按备案标准规范收费。幼儿园依据《金宝幼儿园章程》，先后出台了“绩效考核办法”、“教学工作日常考核制度”、“培训和学习制度”、“外出学习培训资料整理制度”、“新员工入职流程”等多项制度，并逐渐修订加以完善。通过制度建设，不断落实幼儿园的各项管理工作。其一，成立四大职能部门，落实分层管理。幼儿园成立学务、教学、后勤、财务等部门，园长将权利下放到四个部门主管，由主管协同解决内部日常事务，重要事项则由园长召集部门主管会议，商讨计划后分工执行。在逐渐完善的园务管理中，力求提升中层干部的执行力。其二，以师德建设为中心，规范教职工的行为。幼儿园制定了《2017-2018学年师德师风建设计划》，开展“金宝幼儿园师德师风”倡议活动，实行师德承诺制，每学期定期开展“师德师风家长问卷”调查，规范教师师德，提升师德修养。

二是重视在园幼儿和园所的安全管理。首先细化校车的管理流程，确保幼儿来园和放学途中的安全。校车采用租赁的形式，以满足家长个性化的需求。学务部统筹校车管理，建立和完善了校车管理的一系列制度，从校车的“接送”、“幼儿请假”、“卫生消毒”、“司机管理”、“线路规划”、“紧急事故处理”、“逃生演练”到“陪车人员培训”等，确保无错接、漏接和事故发生。其次落实做好幼儿园各环节的安全防护措施，确保在园幼儿安全。幼儿园食堂管理，采用自行采购食材的形式，幼儿的食谱包括早点、午餐、午点等，全部都由食堂人员自制，严把入口关；加强各类大型玩具、公共区域的巡查和维修工作，定期做好消防维保，幼儿园开办三年来，无责任事故发生。

**2、围绕幼儿发展，创设具有园本特色的园所环境**

围绕“多元化探索、能动性学习，鼓励孩子去发现美好世界”的教育理念，最大限度地支持和满足幼儿在直接感知、实际操作和亲身体验中获得经验的需要，全面打造富有金宝特色的园所课程环境。以方案教学的模式尝试课程的园本化实施，通过艺术活动和多种语言的表达，帮助幼儿建立“自主探究、乐学好问”的品质。

一是创设充分彰显幼儿自由、自主、自信的室内外课程教育环境，确保方案活动的组织和实施。其一环境创设体现尊重幼儿的思想。幼儿园通过将幼儿方案活动的探索轨迹和艺术作品的呈现，力求反映幼儿的思维过程和获得的经验，充分体现了尊重幼儿的兴趣、权利、需要以及能力的思想。其二环境创设注重促进幼儿的自主发展。幼儿园在3536平方米的户外场地上，模拟原生态的自然环境，把绿化、草地、沙水、山坡、山洞和富有野趣的走、跑、跳、钻、攀、爬等运动设施融为一体，园内还有散养和野生的一些动物，形成良好生态环境；在室内环境中，打造了艺术教室、木工坊、阅读室和STEAM教室等专用活动，有利于帮助幼儿建立亲近自然、自主探究、乐学好问的品质。

二是课程实施，凸显园本化和国际化特色。坚持以游戏为基本活动，珍视幼儿游戏活动的独特价值，保护幼儿的好奇心和学习兴趣，尊重个体差异。其一课程实施鼓励体现班本化特色。幼儿园真诚地接纳、多方面支持和鼓励幼儿的探索行为，从2017学年第二学期开始，全园累计每学期投入约50万元，确保了各班在游戏情景中进行方案活动的研究。结合方案活动的需要，每班配备三位教师，组织实施幼儿的一日活动，满足人数不同的小组，开展合作活动的需要，力求帮助幼儿在和材料的互动、摆弄中，激发幼儿的探索兴趣，围绕幼儿的兴趣点进行班本化的深入探究。其二课程实施体现帮助幼儿提高适应季节和天气变化的能力。幼儿园为每位幼儿配置雨天穿着的冲锋衣、裤和雨鞋，便于幼儿在雨、雪天气能够参与户外活动，锻炼幼儿适应生活环境变化的能力；其三课程实施呈现每位幼儿发展的不同轨迹。幼儿园形成托小、中、大年龄段的《幼儿发展检核表》，围绕“个人与社会发展”、“语言与文学”、“数学思考”、“科学探索”、“社会发展”、“艺术”、“体能发展”等方面，每学年的开始和结束，对幼儿进行有比对性的测评，利用数据分析，充分理解和尊重幼儿发展中的个体差异；幼儿园通过每学年的“发展监测”、每学期的“亲师交流表”、每月的“幼儿成长档案”和每天的“家园通”，关注课程实施质量，力求支持和引导幼儿从原有水平向更高水平发展。其四教师配置多元、拓展多途径培训，以利满足课程实施的需要。一方面，幼儿园的带班人员中，除了本土的教师还有来自台湾和欧美国家的人士，一起参与和组织实施班级幼儿的一日活动。积极挖掘台湾教师在方案活动中的经验，力求提高方案活动的有效性；运用欧美教师在英语方面的专长，研讨第二语言的教学方法和内容，目前已经完成各年龄段第一学期教学内容的整理，以主题为单元，运用游戏情景，帮助幼儿在活动中积累词汇、句型、儿歌、歌曲、语音、阅读等方面的经验。另一方面，教师培训多途径，凸显国际化特色。培训分成境内和境外两种途径。“走出去”，选送教师到韩国、荷兰、日本，进行有针对性的参观访问，选送教师到台湾跟岗学习方案活动；“请进来”，邀请美国、英国、韩国、意大利、台湾以及国内的幼教专家，力求通过培训，帮助教师提升组织实施方案活动和艺术活动的能力。

三是在大自然和社会生活中萌发幼儿对美的感受和体验，打造有特色的艺术活动。其一设立专职的艺术教师岗位，确保艺术活动有质量的开展。幼儿园有5名艺术专业毕业的人士，负责全园的艺术活动。打造开放式的艺术活动室，投放纸张、布匹、绳带、陶土、木材等多种制作材料以及颜料等绘画工具，注重为幼儿提供丰富材料，尤其是自然素材的提供，引导幼儿用自己的方式表现和创造美。打破材料本身固有功能，鼓励幼儿的独特、意想不到的和有趣的方式，实验材料的组合，促进幼儿创造力和发散性思维发展。其二不断积累艺术活动的素材和内容。通过雕塑、绘画、光影、木工等艺术表现形式，鼓励幼儿用平面和立体的方式进行表达，多角度帮助幼儿在体验中积累相关经验。开园近三年来，幼儿园已经形成了涵盖2-6岁四个年龄段、上下两学期的《金宝艺术教育课程大纲》，课程大纲中70%为固定内容，30%则为个性化的留白内容，以满足班级幼儿的个性化需求。结合每年的毕业季，开展《我们不说再见》的毕业艺术成果展活动，搭建平台，帮助幼儿体验成长和艺术活动带来的快乐。

**3、探索家园共育新模式，赢得良好社会声誉**

创新家长工作管理，设立学务部专门处理家长事务，引入高科技管理平台，运用信息技术，打造“没有围墙的幼儿园”,优化家园日常管理，提高管理效率和精准度；成立幼儿园的两级家委会，发挥家长志愿者的作用，形成良好社会影响力。本次督导相关数据显示，家长问卷满意度为98.67%。

一是完善家长工作制度，鼓励家长参与管理，促进家园合作共育。幼儿园制定了《家长工作章程》，保障了家长合法参与学校管理。定期开展家委会会议，有议题、有实施、有反馈。鼓励家长参与幼儿园的管理，建立了《金宝幼儿园家长志愿者手册》，从指导思想、服务原则到服务内容，细化“交通疏散”和“图书馆”志愿者的工作内容和管理细则，先培训后上岗，积极发挥志愿者的作用。

二是注重过程管理，学务部统筹解决“家长工作”问题。其一及时应对家长的投诉，注意做好后续的追踪了解，以及过程性资料的记录。避免了家长和带班教师之间的直接冲突，并在幼儿园和班级、教师和家长之间架起一座缓冲桥。其二细心处理家长日常交办事项，让家长安心无忧。学务部每日处理家长交办事项约300件，主要内容是家长临时性叮嘱和校内信息发布、请假、服药和校车等事宜。细致周到的学务部日常工作，为幼儿园在这三年中的稳步发展，提供了有力的保障。

三是信息化的管理，打造多形式的家园互动。其一建立幼儿园的“娃娃记”APP，用于幼儿入园和离园的确认统计，通过每个孩子的出入卡扫码，将时实信息进入平台，家长手机同步及时收到幼儿入园和离园信息；沟通处理家长意见反馈以及幼儿在园情况的照片上传等。其二以“喜马拉雅电台”的形式，探索绘本教学的多元互动和多种语言的表达。其三利用微信公众号，让在园幼儿家长和社会群体了解园所特色以及开展的富有特色的活动，努力形成市、区影响力。

**二、问题和建议**

1、本次督导相关数据显示，幼儿“身超”、“体超”分别为41%和36.5%，对照“幼儿发展”评估指标中达标率p50≥50%，尚有一定距离。如何以《幼儿园教育指导纲要（试行）》、《3～6岁儿童学习发展指南》为基础，梳理课程的框架结构，进而形成符合“纲要”和“指南”要求的《金宝幼儿园课程实施方案》，让“方案”凸显园本个性，促进在园幼儿的发展。

建议：（1）以基础性课程的园本化为基础，以艺术课程为选择性课程，确立课程目标、课程内容、课程的组织和实施以及课程的评价，进而形成《金宝幼儿园课程实施方案》。（2）基础性课程实施过程中注重挖掘内容的国际元素，从国际比较的角度加强基础性课程的教育教学方式的园本化有效实施。（3）结合课程实施的有效性，幼儿园可依据教师问卷、日常现场听课等途径采集到的信息，充分分析教师个体及教师群体在课程实施过程中的需要和真问题，开展有针对性的教研活动，提升教师在活动中的组织实施和预设回应能力，确保课程实施的有效性。（4）合理安排幼儿一日活动，为幼儿设计均衡的营养菜谱，保证充足的睡眠和适宜的锻炼，充分利用室外场地的优势，在已有的动作发展“具有一定的平衡能力、动作协调、灵敏”的基础上，围绕“力量和耐力”，加强“运动板块”的设计，促进在园幼儿的健康成长。

1. 结合课程建设，打造稳定与之相匹配的金宝幼儿园教师团队。围绕三年规划，制定相对应的教师队伍三年发展规划，打造高素质国际化教师团队。幼儿园教师队伍中35岁以下教师占85.7%，学历和职称情况：研究生学历占7.2%、本科学历占71.4%、大专学历占21.4%；一级教师占4.8%，二级教师占11.9%，初任教师占83.3%，育婴师占11.9%。学历和职称比例有待优化、0-3岁公益早教队伍有待建立。

建议：建立幼儿园梯队建设序列发展指标。（1）细化不同层面教师的思想政治、学历、课堂教学、教育科研以及家园共育的要求等，帮助青年教师有的放矢的制定切实可行的三年发展规划；尊重不同层面教师的发展规律，找准教师的最近发展区域，量身定制发展目标。（2）以专业能力及专业素养为依据，合理划分教师的不同层次，发挥每位教师的特长，尝试开展有关课题的研究，保证有针对性的指导与培养。（3）研究适合本园教师专业提升的评价机制，自评与他评有机结合，进一步提高队伍建设工作的实效性。（4）选派、鼓励教师参加中、高级育婴师的培训，为早教队伍的建立创设相应的必要条件。

1. 为了确保幼儿园后续有高质量的发展，应实现园务管理的精细化。

建议：（1）细化人员管理。加强机制建设、过程性管理和考核评价，提高管理实效；建立园务管理的常规考核，落实教师和中层干部的月、周、日考核，提高管理效能；继续细化安全意管理，逐级签订各类岗位工作人员安全责任书，建立园级的各类安全预案，落实按月的安全演练；调整并完善保育员操作间的设施设备，规范三大员管理，建立规范操作和考评制度。（2）规范资产管理。建立幼儿园固定资产帐目以及低值耐久帐目，确定领用签收制度，定期对班级资产进行盘点。（3）规范代办费和伙食费的使用。严格按照上海市教委规定的“代办性收费”的相关要求，做好“家长征询单”、“代办费使用明细清单”和“家长签收”的工作。每月定时公示“伙食账”，加强保健、财务对幼儿伙食费使用情况的沟通和协调，做好每月伙食盈亏的分析，确保+2%的盈亏率。（4）加强档案管理和数据分析。完善各部门过程性资料的归档和整理工作，利用数据分析，尤其是健康平台的营养分析，有针对性的落实和解决相关问题。

上海市普陀区教育局 上海市普陀区人民政府教育督导室

2019年9月

|  |
| --- |
|  |
| 普陀区教育局办公室 2019年9月26日印发 |