

上海市普陀区环境保护局文件

普环保〔2011〕2号

关于印发《普陀区环保局 2011 年政风行风建设 工作计划》的通知

局机关各科（室）、监察支队、监测站、环科所：

经局长室批准，现将《普陀区环保局 2011 年政风行风建设
工作计划》印发给你们，请根据具体要求，认真贯彻执行，切实
促进 2011 年政风行风建设工作取得实效。

二〇一一年三月十一日

主题词：环保 政风行风 计划 通知

上海市普陀区环境保护局办公室 2011 年 3 月 14 日印发

普陀区环保局 2011 年政风行风建设工作计划

2011 年是实施“十二五”规划的开局之年，环保部门被再次列入政风行风重点测评的部门行列，区环保局将积极贯彻十七大、十七届四中、五中全会、十七届中纪委六次全会精神，按照市委、市政府及区委、区政府的工作要求，紧紧围绕普陀区“抓发展、强功能、重民生、促和谐”的指导方针，进一步推进政风行风建设各项工作，为“十二五”规划开好局、起好步提供坚强的政治保证。结合局 2011 年工作实际，制定本工作计划。

一、指导思想和目标任务

指导思想：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持党的群众路线，牢固树立群众观点，以秉公办事、为民办事为宗旨，以深入一线、调查研究为基础，以开展自查自纠、加强内外监督为手段，以推进政务公开、完善制度建设为重点，以突出廉政教育、加强廉洁自律为关键，积极树立环保部门以人为本、执政为民的良好形象。

目标任务：努力确保政风行风年末总体排名与 2010 年基本持平或有上升，力争各项测评指标分数有所提高，各项工作进一步深入推进，公众满意度进一步提升。

二、主要工作

坚持把政风行风建设工作始终贯穿在日常各项工作中，常抓不懈，重点提高在行政效率、公开透明、收费规范、服务质量、清正廉洁等方面的群众满意度。

(一) 以积极创建“学习型机关”为抓手，进一步提升业务素质和道德修养，切实提高干部队伍的依法履职能力

环保事业的长远发展，离不开扎实的基础工作。古人云：“求木之长者，必固其根本；欲流之远者，必浚其泉源。”能不能有效工作，取决于是否具备良好的业务素质和道德修养。一是完善学习制度。坚持每天半小时的晨读学习制度，进一步深化学习内容，丰富学习形式，加强互动交流，提升学习实效。二是定期开展业务培训。按照局2011年业务培训计划，组织全体干部职工学习当前工作重点，把握全区中心工作，提高实际工作能力。三是邀请有关专家、学者就当前环保热点、环保法律法规及个人道德修养等内容进行授课，进一步提升干部职工的综合素质。四是加强部门间的业务交流。以每月的科长例会为平台，增进部门间的工作交流和研讨，提高干部队伍整体的履职能力。

（二）以加快推动政务信息公开为重点，进一步规范和完善制度建设，切实提升干部队伍的依法行政效能

公开透明是一块试金石，只有自身过得硬，才敢于透明。一是深入推进政府信息公开和政务公开工作，对存在的问题进行认真梳理并按要求加以规范。二是进一步拓展信息公开渠道，大力实施各项公开制度，保证权力在阳光下运行。三是不断加强窗口服务规范化建设，进一步完善部门诚信服务承诺，强化部门主动服务意识，提高行政服务效率和质量。四是建立健全科学规范的管理体系，修订《普陀区环保局制度汇编》，确保各项工作有章可循、有据可依。五是充分整合现有资源，积极推行网上办事，不断简化办事流程，提高干部队伍的依法行政效能。

（三）以稳妥解决群众诉求、全力保障群众利益为核心，进一步做好新形势下的群众工作，切实提高干部职工的群众工作能力

一是充分认识做好新形势下群众工作的重要性和紧迫性，要有认真解决损害群众利益的突出问题 and 群众反映强烈的突出问题的决心和信心，对

群众反映的突出问题要深入基层调查研究，掌握第一手的资料。二是坚持秉公办事、为民办事，自觉站在群众的立场上，做到思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，不断提高干部职工的群众工作能力。三是广泛加强有关政策及知识的宣传和讲解，组织干部职工定期下街道、镇进行专题宣讲，力求做到宣讲工作贴近实际、贴近群众、贴近生活。四是积极落实信访“1、2、4”工作制度（即一般信访1周内和投诉人取得联系，2周内完成现场调查，4周内回复），切实缩短一般信访件的处置时限，同时要加强对部分重要信访件的督办和跟踪回访，确保信访事项得到妥善解决。五是积极开展信访矛盾风险评估机制的研究，加强信访源头治理，切实维护社会稳定。

（四）以着力强化内外监管为手段，进一步畅通社会监督渠道，切实引导干部职工树立求真务实的工作作风

一是强化政风行风建设目标责任制，局主要领导代表全局与各科室（部门）负责人签订《政风行风建设目标责任书》，进一步明确部门职责，加强对政风行风工作的监督与考核。二是坚持群众工作路线，通过电话回访、实地走访、问卷调查、调研座谈等多种方式在群众中开展民主评议政风行风活动，深入了解群众对环保部门政风行风建设工作的意见和建议，并按照群众的意愿改进工作。三是紧紧依靠人民群众对环保工作的支持和参与，进一步通过开展干部职工主动联系社区活动，不断加强与群众的密切联系，发挥人民群众在政风行风监督中的积极作用。四是积极整合现有的东方网投诉中心、局长信箱、“纠风热线”等市民诉求平台，实现市民咨询、投诉、举报、建言、评论“一线通”。五是充分依托区纠风办、人大代表、政协委员以及行风监督员对日常工作开展的问题查纠、明察暗访等活动，进一步加大监督和整改力度，积极引导干部职工树立求真务实的

工作作风。

（五）以深入开展“创先争优”活动为载体，进一步强化党风廉政教育，切实增强干部职工的廉洁自律意识

一是深化党史教育，以庆祝建党 90 周年为契机，深入开展以“推动发展创先进，促进和谐争优秀”为主题的党史学习教育，坚持把“创先争优”活动作为政治责任来担当，作为工作动力来挖掘，作为能力素质来提高，不折不扣地完成规定动作，积极创新推进自选动作，加强干部职工的思想建设和党性修养。二是加强党风廉政教育，广泛开展以“反腐倡廉警示教育”为重点的教育活动，切实筑牢干部职工的思想道德防线。三是坚持一心为民，不以权谋私，坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋；要强化干部职工的自律意识，时刻牢记上班是公务员，下班就是老百姓。四是模范践行《廉政准则》，切实增强干部职工廉洁从政的自觉性和主动性。

三、主要安排

（一）计划制定阶段（1 月至 3 月）

根据市局及区纠风办的总体部署和要求，在充分征求各科室（部门）意见的基础上，确定今年政风行风的工作重点和思路，制定工作计划，进一步统一思想认识，明确工作目标、重点内容和具体要求，切实增强政风行风建设的责任感和紧迫感。

（二）动员部署阶段（3 月至 6 月）

1、召开局系统政风行风建设工作动员大会，总结 2010 年政风行风建设工作情况，部署 2011 年政风行风工作重点。局主要领导与各科室（部门）负责人签订《政风行风建设目标责任书》，强化政风行风工作责任制。

2、各科室（部门）进一步完善《诚信服务承诺》。

（三）工作推进阶段（1月至11月）

主要包括组织开展各类宣传、教育和培训活动，开展环保干部职工主动联系社区活动，开展社情民意征集活动，开展基层宣讲活动，开展警示教育活动，进一步完善相关工作制度，推行网上办事工作，稳妥解决群众诉求等。

（四）自查自纠阶段（6月至7月）

认真开展“三评议一调研”工作，通过评个人、评各自科室、评其他部门，找出局系统政风行风工作中存在的薄弱环节，分析存在问题的根源；局领导深入科室和基层单位，对政风行风中出现的新问题、新情况开展调查，研究解决措施。

通过设立“局长信箱”、听取评议代表意见、发放征求意见表、设立意见箱和举报箱、对外公布举报电话等形式，广泛征集各方意见。针对反馈的问题和薄弱环节以及收集到的意见和建议，涉及局有关科室（部门）的，由科室（部门）负责人写出自查自纠报告，提出切实的整改措施；涉及区其他职能部门的，积极做好转交协调工作。局办公室根据存在的问题、整改情况、采取的措施等，拟写局政风行风汇报材料。

（五）集中评议阶段（7月至11月）

积极配合区纠风办开展检查、评议活动，通过组织召开座谈会、明查暗访等方式对局系统政风行风工作开展测评，认真落实对行风监督员查找出的问题实例的解答和反馈。

（六）总结整改阶段（11月至12月）

对区监督员小组提出的评议意见，深入剖析问题的根源，认真研究整改方案，制定并落实整改措施，全面总结经验教训，切实促进政风行风建设工作取得实效。