

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

曹办〔2022〕9号

签发人：殷路群

2022年度曹杨新村街道办事处法治政府建设 情况报告

区政府：

为2022年，在区委、区政府和街道党工委的领导下，曹杨新村街道深入贯彻落实习近平法治思想，全面贯彻党的十九大、十九届历次全会和二十大精神及中央、市委和区委全面依法治市工作会议精神，根据《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》《上海法治政府建设规划（2021—2025年）》以及《法治普陀建设规划（2021-2025年）》的要求，聚焦中心工作，全面加强法治政府建设，取得积极成效。全面推行行政执法“三项制度”，严格规范公正文明执法，切实保障人民群众合法权益，维护政府公信力，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境，为“努力把曹杨新村打造成为人民城市建设示范点”提供法治保障。现将本单位2022年度法治政府建设的主要情况报告如下：

一、基本情况和主要做法

（一）切实履行法治建设第一责任人职责

街道党政主要负责人切实履行推进法治建设第一责任人职

责，对街道法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办，将履职情况列入年终述职报告，并将法治建设成效作为衡量领导班子和领导干部实绩的重要内容。

（二）深入推进“一网通办”

1.落实“新地标”推进标准化建设。从室内曹杨新村街道政务服务中心 LOGO、24 小时自助服务区、大厅整体展示、服务台、室内一网通办自助服务区、书写台、休息等候区，到室外的“一网通办”标识展现，都做了调整。

2.持续开展“综合窗口”改革。通过“前台综合受理、后台分类审批、一个窗口出件”的服务模式，实现了“大综合”窗口受理，综合窗口比例达到 100%。

3.持续拓展“靠谱办”服务改革。健全帮办工作制度，在村史馆、受理中心服务台、片区和各居委会设立帮办、代办服务点。开展领导帮办工作。各帮办点全年累计帮办 1000 余人次。

4.不断深化电子证照在各类场景的应用。加强“两个免于提交”的宣传，在业务受理的过程中严格落实“两个免于提交”要求，做到“应调必调”。截止 11 月，累计调用电子证照 3800 笔。

5.积极深化跨区域通办。作为首批试点中心，长三角地区个人政务服务一网通办专窗接待咨询 600 余人次。

6.政务自助服务终端部署情况。“一网通办”自助服务区至 7 个，力争打造 10 分钟政务服务圈。自助服务终端上线共计 101 项，截止 11 月，自助服务终端共计受理 1 万 8 千余笔。

7.做好两页工作。做好“一网通办”的“市民主页”和“企业专属网页”相关工作。

（三）重大行政决策科学民主合法

1.坚持民主集中制。认真落实“三重一大”制度。规范重大

行政决策程序。

2.有效落实法律顾问制度

聘用 2 家律师事务所作为街道法律顾问，律师对街道的重点项目和重大事项进行审核，提供专业的法律意见和具有可行性的法律方案；同时聘请 6 家律师事务所为街道 20 个居民区群众提供公共法律服务，为街道重点工作以及突发性、群体性纠纷和历史积案矛盾提供专业的法律咨询服务。

（四）有力推进行政执法“三项制度”

1.行政执法公示制度

街道综合执法队始终坚持线上线下办案全过程公示制度，本着“谁执法谁公示”的原则，将执法数据规范统一上报市城管局执法网上办案平台，落实事前、事中、事后公开，及时向社会公开执法信息。以 2022 年上半年为例，公开的行政执法数据中，保障最低生活保障户数次数 3012 次，涉及行政给付金额 495 余万元；办理行政处罚案件 90 件，涉及行政罚款金额 2.22 万元。

2.行政执法全过程记录制度

街道综合执法队在办案过程通过文字、音像等记录形式，对行政执法的全部过程进行记录，并全面系统归档保存，做到执法全过程留痕和可回溯管理。针对现场检查、调查取证、证据保全、听证、送达等容易引发争议的行政执法活动，执法人员均及时进行拍照留底；在影响较大的执法行动中，执法队员的执法记录仪均全过程音像记录。

3.重大执法决定法制审核制度

今年综合执法队共实施 2 件行政处罚重大法制案件，司法所结合法律顾问的法律意见，对上述两起重大法制案件作出了案件审核意见，有力地促进了综合执法队严格规范公正文明执法，确保每一件重大行政处罚案件都能够于法有据，于情有理，

全力守住不发生因违规执法导致行政复议、行政诉讼败诉的底线。

4.依法依规行政执法。将综合行政执法队执法办案下放片区，通过传帮带方式，做到人人能办案，办好案。截止到9月，共办理案件五大类，其中一般程序案件160件，属于重大法核2件，简易程序157件。每月制定无证设摊、活禽交易、生活垃圾、建筑垃圾、生态环境整治、进博会保障、餐厨废弃油脂七项项常规整治工作计划，按计划开展各项专项整治工作，截止10月，开展专项整治50余次。垃圾分类工作常抓不懈，重点对沿街商铺垃圾分类宣传情况、垃圾分类落实情况、门责情况进行逐一梳理检查，并登记在册。违建查处，拆除新建违章建筑2处，共恢复承重墙1处。户外广告设施查处，拆除墙面走字灯2处。工地文明施工检查，文明施工重点就扬尘管控、施工铭牌设置、占道堆物情况等进行检查，查处未按文明施工要求施工3起。

5.落实“三色监管”工作。“三色监管”工作是城管针对沿街商铺和在建工地进行的分级管理模式，结合“红黄绿”三级监管平台，针对沿街商铺垃圾分类、门责、店牌店招的情况是否符合规范，针对在建工地是否符合文明施工规范、生活区垃圾分类是否到位等情况，及时对标红商铺、工地进行重点检查，多次复查，拒不整改的将纳入行政处罚环节。对标黄商铺、工地进行宣传教育，专项整治必查。对标绿色商铺、工地进行随机抽查，确保辖区内沿街商铺、工地规范到位。截止10月，绿色商铺598家、黄色商铺4家，红色商铺4家，绿色工地5家、黄色工地1家，红色工地0家。

（五）行政权力制约监督科学有效

1.坚持全过程人民民主。在市、区人大常委会的领导下，全面开展人大代表“家站点”建设，片区、园区设立4个人大代

表联络站，在 20 个居民区设立人大代表联系点，每月固定时间安排代表接待居民工作，代表参与履职 98 人次，并把这些“家、站、点”和基层立法联系点的信息采集点相结合，在丰富“家、站、点”功能内涵的同时，拓展基层立法点的触角。今年以来，参与了市人大《上海市预防未成年人犯罪条例（草案）》《上海市未成年人保护条例（草案）》《上海市消费者权益保护条例（修订草案）》《上海市浦东新区市场主体登记确认制若干规定（草案）》《上海市科学技术普及条例（草案）》等 22 部法律法规征询工作，收集意见建议 343 条，被采纳 53 条，召开座谈会 74 场，居民参与 1000 余人次。始终坚持两手抓两手硬，不断拓展了基层立法联系点功能，进一步扩大了“立法直通车”品牌效应，为努力实践全过程人民民主理论打下了坚实基础。

2.自觉接受各类监督。组织开展“两代表一委员”组团联系社区活动，参与代表委员 46 名，接待居民 200 余人次，收集意见建议 18 条。依法依规办理区人大代表建议和区政协委员提案共 7 件，满意率 100%。支持人民法院依法受理和审理行政案件。依法答复检察建议书。市民监督员“随车执法”形式不断丰富，向学校延伸开展“少年监督员”活动。通过这项活动，不仅增加了市民对城管工作的了解和理解，也起到了更好监督城管工作的作用，活动受了辖区市民志愿者的欢迎，截止 10 月，“随车执法”活动达 20 余次，参与活动的市民监督员已超 40 人。

3.推进政务公开工作。开展居委会居务公开标准化规范化建设工作，打造金岭园居委会居务公开示范点。主动公开率 100%。截止 11 月，办理依申请公开 4 件，答复率 100%。主动公开工作总结、财政预决算、财政绩效评价等。继续推动随申办市民云曹杨旗舰店工作，做好平台运营管理。动态发布便民点位信息、活动预约和场馆预约信息，每周定期更新社区动态。作为商务部一刻钟便民生活圈试点单位，与商务委合作启动社区商

业数字化转型特色项目，以上海市“随申办”普陀旗舰店平台做统一推送端口，整合企业方、平台方、政府方三方资源，打造集约式生活消费生态圈，构建城市便民生活圈智慧服务平台。

4.加强行政监督。自觉接受审计，并认真落实问题整改。

（六）社会矛盾纠纷依法有效化解

1.人民调解有成效。截至2022年10月底，曹杨新村街道两级人民调解委员会共排查调处矛盾纠纷786起，制作人民调解协议书115份。110接警反馈741件，反馈率100%；综合窗口接待咨询数323件，接待咨询521人次，组织人民调解员工作培训6次，完成调解典型案例8篇，切实筑牢了维护社会和谐稳定的“第一道防线”。

2.公共法律服务全覆盖。积极建立曹杨公共法律服务工作站，向社区辐射扩散多层次、便捷化、精准性、普惠型公共法律服务。融合片区资源，打造武宁、梅岭南和梅岭北三个公共法律服务客厅，三点连成一面覆盖全社区。依托公共法律服务客厅，协同设立在片区的基层立法联系点，发挥法律服务桥梁纽带作用，重点聚焦老年人权益保护、家庭矛盾协调化解、弱势群体法律援助等社区百姓普遍关注内容，提供“精准化”法律服务。

3.法治宣传有特色。制定街道八五普法规划。除了定期开展的传统法治宣传活动，街道还开展了一些具有特色的法治宣传活动。例如邀请专业律师进曹杨二中宣讲，与学生们共同交流《上海市未成年人保护条例》和《上海市预防未成年人犯罪条例》，让同学们了解到了切身利益相关的法律知识，从而有利于营造团结友爱的校园氛围。再比如让来自曹杨二中附属学校的新晋少年监督员们挂上证件牌，穿上红马甲，第一次坐上执法车，参与到垃圾分类的城市管理活动中去。这些具有特色的法治宣传活动，以人民群众喜闻乐见的方式进行，贴近群众的

生活，实现了良好的法治宣传效果和社会效应。

（七）重大突发事件依法预防处置

做好疫情防控工作，打赢大上海保卫战。做实疫苗接种工作。做好防台防汛工作。紧扣形式，强化演练，狠抓社区群众国防意识。组织社区群众开展防空警报试鸣防空疏散演练活动。落实意识形态责任制，及时妥善处置舆情。

（八）政府工作人员法治思维和依法行政能力全面提高

深入学习贯彻习近平法治思想，领导干部带头学习贯彻习近平法治思想，将理论学习作为中心组学习的重点内容，通过集体学习、心得交流，切实掌握精神实质和核心要义。对习近平总书记全面依法治国新理念新思想新战略进行专题学习。定期开展领导干部集体学法。

综合行政执法队每月不定期开展一次执法业务培训，通过集中培训、案件交流、疑难研讨等形式，全面提高队员业务水平，和解决实际问题的能力。每年参与在线全员培训、在职轮训，培训通过率 100%。

二、存在的不足

一是基层执法单位的执法水平有待加强，行政执法人员的专业知识、综合素养与现代执法要求还有不到位的地方。

二是基层法治建设氛围营造不够浓厚，普法与执法缺乏有效衔接。

三、2023 年重点工作

1.坚持全过程人民民主。为扩大基层立法联系点普法工作，邀请顾问团队、各院校专家、律所、各领域代表和信息采集员参加。不断“扩点提质”，从原来的曹杨新村街道辖区内和全区各街道、镇设立信息采集点，扩展到更多不同领域和专业的人才，不断增加立法征询和普法工作的广泛性和针对性。

2.依法行政，规范执法。加强队员依法行政意识，在执法办

案过程中严格遵守法定程序，在做好案件数量、种类的基础上，做到案件诉讼率清零。

3.加强执法队伍建设。强化工作保障，加强班子建设，开展培训，建立健全城管队伍多层次培训体系，采取自主学习、集中授课、专业讲座、分类培训、网上学习等形式，有计划、分步抓的抓好全体执法人员学习培训，努力打造一支素质高、作风硬、业务精、能力强的城管执法队伍。

4.加强调解队伍建设。加强法治队伍建设，补强法治能力的“营养剂”。积极开展法治队伍人员培训课程与活动，强化对普法干部、行政执法人员、调解人员的培训。针对居民群众日益增长的行政纠纷和商事纠纷矛盾化解需求，同时借助内部和外部的法律专业力量，补齐补全相应的法律知识，学中干、干中学，努力把调解队伍建设成为一支既能提供法律咨询、又能化解矛盾纠纷的能够运用法治思维和法治方式解决问题的专业化队伍。

5.提升公共法律服务。充分利用好法律顾问制度，让法律顾问发挥其法律专业所长针对人民群众关心的问题，提供咨询服务、开展法律讲座。继续开展“靠谱法治天天行”项目，提供人民调解、公证咨询、民商事法律咨询等法律公共服务，提高辖区内群众对社区公共法律服务获取途径的知晓程度；继续开展公共法律服务开放日活动，向辖区居民宣传习近平法治思想，营造学习法治思想的良好氛围，为基层法治政府建设打下良好的群众基础。

曹杨新村街道办事处

2022年11月17日

联系人： 李唯唯

联系电话： 62167000

联系地址： 曹杨路 933 号

邮政编码： 200062