

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市普陀区曹杨新村街道办事处

曹办〔2022〕3号

对区十七届人大一次会议 第213号代表建议的答复

刘海清代表：

您（你们）提出的关于“居民区楼道堆物存在的安全隐患整治”的代表建议收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

楼道堆物整治是维护居民生命财产安全、建立整洁有序居住环境的重要措施，也是提升创建全国文明城区水平的关键因素。楼道堆物问题确实是目前小区治理中较为突出的难点，代表的意见建议很有针对性和可操作性。曹杨老旧小区多，老年人口、外来租户比例高，楼道堆物整治的压力和难度更大。近年来，曹杨街道以我区创建全国文明城区为契机，开展小区楼道堆物常态化专项治理。通过加强清理、整治、维护和源头管控，居民意识和参与度不断提高，楼道堆物现象有一定改善。接下来，曹杨街道将依托“靠谱创城‘214’行动”，从广泛宣传动员、强化整治合力、发挥典型示范、建立长效机制等方面着手，持续深入开展楼道堆物整治。一是广泛宣传发动。成立文明“我倡议”宣传员队伍，通过楼道火灾案例、法律法规阐述等加强宣传解释，让居民充分认识到楼道堆物的危害，不断

提高居民配合度、支持度、参与度，防止发生负面舆情。与辖区学校联动，发挥“小手牵大手”作用，倡导文明新风；二是强化整治合力。开展“美家园”文明居家专项整治行动，居委会、物业加强常态化管理，对于整治难度大、易反复的楼道堆物，由居民区党总支牵头，联合创城办、平安办、房管办、城管、消防等部门开展综合整治；三是发挥典型示范。组织开展“靠谱文明楼组”创建，发挥居民自治、家庭文明在推进楼道堆物治理工作中的重要作用，联合共建单位开展“美丽楼组”建设，倡导楼组公约，弘扬文明家风；四是建立长效机制。巩固周四常态化劳动、多部门联合整治、巡访检查通报等工作机制，加强对治理后小区的日常管理，做好巡查固守，将问题解决在源头，防患于未然。

曹杨新村街道办事处

2022年3月9日

联系人：郭松柳

联系电话：62167000-8539

联系地址：曹杨路 933 号

邮政编码：200062